

## **Beleid Veiligheid en gezondheid medewerkers.**

# Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
<b>1</b>	<b>Doelen</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Plan van aanpak</b>	<b>13</b>

# 1

## Doelen

### *Brandveiligheid*

#### **BELEID BLUSMIDDELEN**

**Het doel Er zijn voldoende en duidelijk te herkennen blusmiddelen aanwezig. wordt bereikt door:**

In het gebouw zijn blusmiddelen aanwezig die (ook voor bezoekers) duidelijk te herkennen en direct bruikbaar zijn.

**Risicoclassificatie: 1**

**Het doel De blusmiddelen zijn veilig. wordt bereikt door:**

De blusmiddelen zijn veilig

**Risicoclassificatie: 1**

### *Brandveiligheid*

#### **BELEID BRAND MELDEN EN BLUSSEN**

**Het doel Alle medewerkers weten hoe moet worden gehandeld wanneer (kleding van) personen brand vat. wordt bereikt door:**

Alle medewerkers zijn in het bezit van een EHBO diploma. En er zijn BHV'ers in het pand aanwezig.

**Risicoclassificatie: 2**

**Het doel Iemand is aangewezen om de brandweer op te vangen op een daarvoor aangewezen plaats. wordt bereikt door:**

Er is elke dag een BHV'er aanwezig.

Deze staat bij de voordeur om de brandweer op te vangen.

**Risicoclassificatie: 2**

**Het doel Een snelle brandmelding aan de brandweer is geregeld. wordt bereikt door:**

Er is een nieuwe brandmeldinstallatie aanwezig. Deze wordt elke maand getest.

**Risicoclassificatie: 2**

### *Brandveiligheid*

#### **BELEID BRANDVEILIGE MATERIALEN EN ONTSTEKINGSBRONNEN**

**Het doel Er is in het gebouw gebruikgemaakt van moeilijk brandbare, dan wel**

**brandveilige materialen. wordt bereikt door:**

Er is gebruik gemaakt van moeilijk brandbare en brandveilige materialen.

**Risicoclassificatie: 1**

**Het doel In het gebouw zijn er geen ontstekingsbronnen aanwezig die brand kunnen veroorzaken. wordt bereikt door:**

Er zijn geen ontstekingsbronnen aanwezig die brand kunnen veroorzaken.

**Risicoclassificatie: 2**

***Brandveiligheid***

**BELEID INRICHTING EN INSTALLATIES**

**Het doel De brandcompartimenten in het gebouw zijn veilig. wordt bereikt door:**

De brandcompartimenten zijn veilig.

**Risicoclassificatie: 1**

**Het doel Het gebouw is brandveilig ingericht. wordt bereikt door:**

Door alles brandveilig in te richten.

**Risicoclassificatie: 1**

**Het doel Elektrische en gasinstallaties in het gebouw zijn veilig en bekend qua positie. wordt bereikt door:**

Op elke verdieping hangt een ontruimingsplan met daarop vermeld waar de elektrische en gasinstallaties zich bevinden.

**Risicoclassificatie: 1**

**Het doel Brandmeld- en ontruimingsinstallaties in het gebouw werken goed. wordt bereikt door:**

De brandmeld en ontruimingsinstallaties wordt elke maand getest door de beheerder brandmeld installatie.

**Risicoclassificatie: 1**

***Arbo***

**BELEID ARBO ALGEMEEN**

**Het doel De inzet van de bedrijfsarts draagt bij aan preventie van gezondheidsklachten. wordt bereikt door:**

De bedrijfsarts wordt zo nodig ingezet.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Check resultaten:**

De bedrijfsarts/arbodienst is gekozen in overleg met de OR/pvt

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

Er is een basiscontract met de bedrijfsarts opgesteld dat voldoet aan de wettelijke eisen

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

De organisatie is tevreden over de dienstverlening van de bedrijfsarts

**Het doel Er is voldoende deskundigheid binnen de organisatie op het gebied van veilig en gezond werken wordt bereikt door:**

Er is voldoende deskundigheid aanwezig.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Check resultaten:**

De preventiemedewerker is voldoende opgeleid en toegerust voor zijn/haar taken

De preventiemedewerker: 1. is betrokken bij de RI&E2. Adviseert de OR/pvt 3. Is betrokken bij het uitvoeren van de maatregelen uit het plan van aanpak 4. Werkt samen met en adviseert de bedrijfsarts.

De preventietaken zijn toegewezen aan medewerker(s) , de zogenaamde preventiemedewerker(s). Met instemming van de OR/ pvt.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Het doel Medewerkers hebben toegang tot deskundigheid op gebied van veiligheid en gezondheid wordt bereikt door:**

Het is bij medewerkers bekend wie de preventiemedewerker(s) is/zijn

Het is bij medewerkers bekend bij welke externe deskundigen zij terecht kunnen De contactgegevens van de bedrijfsarts zijn bij medewerkers bekend en ze weten dat ze voor advies naar de bedrijfsarts kunnen gaan.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Check resultaten:**

Het is bij medewerkers bekend wie de preventiemedewerker(s) is/zijn

Het is bij medewerkers bekend bij welke externe deskundigen zij terecht kunnen

De contactgegevens van de bedrijfsarts zijn bij medewerkers bekend en ze weten dat ze voor advies naar de bedrijfsarts kunnen gaan.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Het doel Flexkrachten (inleen-,oproepkrachten) kunnen gezond en veilig werken wordt bereikt door:**

Iedereen kan gezond en veilig werken.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Check resultaten:**

Flexkrachten worden voorgelicht over arbeidsomstandigheden, de risico's die het werk met zich meebrengt en maatregelen om deze te voorkomen. Ze krijgen (een samenvatting van) de RI&E.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Het doel Nieuwe medewerkers, anderstaligen en vrijwilligers kunnen gezond en veilig hun werkzaamheden uitvoeren. wordt bereikt door:**

Iedereen kan haar werkzaamheden gezond en veilig uitvoeren.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Check resultaten:**

In de voorlichting over arbeidsomstandigheden, de risico's die het werk met zich mee brengt en maatregelen om deze te voorkomen, is aandacht voor nieuwe medewerkers, anderstaligen en vrijwilligers

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Het doel Zwangere medewerkers kunnen op een gezonde en veilige manier hun werk blijven doen wordt bereikt door:**

Zwangere medewerkers kunnen gezond en veilig hun werk verrichten.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Check resultaten:**

Zwangere medewerkers worden geïnformeerd en gefaciliteerd om op een gezonde manier hun werk te kunnen doen. Aan de orde komen in ieder geval: gevaarlijke stoffen, infectieziekten, onregelmatige werktijden, lichamelijk belastend werk, ongezonde stress.

Medewerkers die zwanger willen worden of zwanger zijn kunnen advies krijgen van de bedrijfsarts over de risico's en maatregelen in het werk.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Het doel Vrouwen die borstvoeding geven of kolven kunnen dat in rust en met privacy doen wordt bereikt door:**

Vrouwen die borstvoeding geven kunnen in een aparte ruimte kolven of borstvoeding geven.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Check resultaten:**

Vrouwen die borstvoeding geven worden geïnformeerd en gefaciliteerd om in alle rust borstvoeding te geven of te kolven. Op een hygiënische en van binnen afsluitbare kamer. Zo vaak en lang als nodig, tot maximaal een vierde van de arbeidstijd per dienst.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Het doel Bij een reëel gezondheidsrisico voor medewerkers wordt een PAGO (of PMO) aangeboden wordt bereikt door:**

Er wordt een PAGO of PMO aangeboden bij een reëel gezondheidsrisico aan de medewerkers.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Check resultaten:**

Bij een reëel gezondheidsrisico voor medewerkers wordt een PAGO aangeboden.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Het doel Het verbeterplan op het gebied van Arbo Algemeen wordt actueel gehouden. wordt bereikt door:**

We kijken op regelmatige basis naar het verbeterplan van Arbo Algemeen.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Check resultaten:**

Het plan van aanpak wordt minimaal jaarlijks geactualiseerd door directie met instemming van de OR of pvt.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

Verbeterpunten op gebied van veilig en gezond werken worden in werk-/teamoverleggen besproken

**Arbo****BELEID WERKDRUK**

**Het doel Het is inzichtelijk welke factoren in het werk (ervaren) werkdruk veroorzaken. wordt bereikt door:**

Er is inzicht in welke factoren in het werk werkdruk opleveren.

We hebben regelmatig overleg met de medewerkers.

**Risicoclassificatie:** 3

**Check resultaten:**

Het is inzichtelijk welke groepen werknemers of functies risico lopen op een te hoge werkdruk en in welke situaties dat zich voordoet.

**Risicoclassificatie:** 3

Relevante risicofactoren van werkdruk zijn beoordeeld.

**Risicoclassificatie:** 3

**Het doel De randvoorwaarden om een gezonde werkdruk te realiseren zijn aanwezig. wordt bereikt door:**

We streven ernaar om de werkdruk zoveel mogelijk te beperken.

**Risicoclassificatie:** 3

**Check resultaten:**

Er is een goede werkplanning.

**Risicoclassificatie:** 3

Medewerkers hebben voldoende regelmogelijkheden om zelfstandig problemen op te lossen

**Risicoclassificatie:** 3

De deskundigheid van medewerkers is afgestemd op de werkzaamheden die zij uitvoeren.

**Risicoclassificatie:** 3

De werk- en rusttijden maken voldoende herstel mogelijk.

**Risicoclassificatie:** 3

Medewerkers hebben voldoende contactmogelijkheden met collega's en leidinggevende(n).

**Risicoclassificatie:** 3

Er heerst een goede werksfeer

**Risicoclassificatie: 3**

De verhouding tussen medewerkers en leidinggevende(n) is goed.

**Risicoclassificatie: 3**

De beschikbare capaciteit is afgestemd op de hoeveelheid werk.

**Risicoclassificatie: 3**

**Het doel Medewerkers krijgen voorlichting over te hoge werkdruk en de maatregelen daartegen. wordt bereikt door:**

De werkdruk is bespreekbaar.

**Risicoclassificatie: 2**

**Check resultaten:**

Medewerkers hebben voorlichting en/of training gehad over omgang met werkdruk c.q. het behouden en verbeteren van werkplezier.

**Risicoclassificatie: 2**

**Het doel Er is, indien nodig, verdiepend onderzoek gedaan naar werkdruk wordt bereikt door:**

De werkdruk is bespreekbaar.

**Risicoclassificatie: 2**

**Check resultaten:**

Er is (indien nodig) een verdiepend onderzoek gedaan naar de oorzaken van werkdruk waarbij tenminste de helft van de medewerkers actief betrokken is geweest en waarbij resultaten zijn besproken met de medewerkers.

**Risicoclassificatie: 2**

**Het doel Het verbeterplan op het gebied van Werkdruk wordt actueel gehouden wordt bereikt door:**

Het verbeterplan wordt actueel gehouden.

**Risicoclassificatie: 2**

**Check resultaten:**

Verbeterpunten op gebied van werkdruk worden in werk-/teamoverleggen besproken. Medewerkers zijn nauw betrokken bij het plan van aanpak op gebied van Werkdruk

**Risicoclassificatie: 0**

Het plan van aanpak m.b.t. werkdruk wordt minimaal jaarlijks geactualiseerd door directie met instemming van de OR of pvt

**Risicoclassificatie: 2**

## **Arbo**

### **BELEID ONGEWENST GEDRAG (INTERN)**

**Het doel Medewerkers en leidinggevenden vertonen gewenst gedrag jegens elkaar wordt bereikt door:**

Wij gaan allen met respect met elkaar om.



**Risicoclassificatie: 3**

**Check resultaten:**

Medewerkers weten wat ze kunnen doen als ongewenst gedrag zich voordoet (naar de vertrouwenspersoon, bespreken met leidinggevende, klachtencommissie).

**Risicoclassificatie: 2**

Leidinggevenden zijn in staat om ongewenst gedrag te herkennen, bespreekbaar te maken en in te grijpen als er sprake van is.

**Risicoclassificatie: 3**

Medewerkers hebben voorlichting gehad over gewenst gedrag en kennen de gedragsregels

**Risicoclassificatie: 3**

**Het doel Nadelige gevolgen van ongewenst gedrag tussen**

**medewerkers/leidinggevenden worden beperkt wordt bereikt door:**

Ongewenst gedrag wordt besproken met de betreffende medewerkers/ leidinggevende.

**Risicoclassificatie: 2**

**Check resultaten:**

Er is een onafhankelijk en goed opgeleid vertrouwenspersoon beschikbaar.

**Risicoclassificatie: 2**

Er is opvang en nazorg van slachtoffers van ongewenst gedrag.

**Risicoclassificatie: 3**

Er zijn heldere afspraken over de aanpak van daders van ongewenst gedrag.

**Risicoclassificatie: 2**

Er is een klachtenregeling in geval er sprake is van een conflict omtrent ongewenst gedrag.

**Risicoclassificatie: 2**

## **Arbo**

### **BELEID BHV**

**Het doel De BHV-organisatie is afgestemd op de maatgevende factoren en scenario's wordt bereikt door:**

De BHV- organisatie is afgestemd op de maatgevende factoren en scenario's.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Check resultaten:**

Er is inzicht in de maatgevende factoren. Dat wil zeggen de factoren die omvang van de BHV-organisatie beïnvloeden.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

Er is een overzicht van reële (ongevals- of calamiteiten) scenario's voor inzet van het BHV-team.

**Risicoclassificatie: 0**

Het aantal BHV'ers is bepaald o.b.v. de maatgevende factoren en scenario's

**Risicoclassificatie: 0**

**Het doel BHV-ers kunnen hun taak goed uitvoeren doordat zij goed opgeleid en geoefend zijn wordt bereikt door:**

De BHV-ers zijn opgeleid, getraind en geoefend.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Check resultaten:**

De BHV-ers zijn opgeleid, getraind en geoefend.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Het doel BHV-ers beschikken over een goede uitrusting om hun taken uit te kunnen voeren wordt bereikt door:**

De BHV-ers beschikken over de juiste uitrusting.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Het doel Medewerkers, cliënten en bezoekers weten wat ze moeten doen bij een calamiteit wordt bereikt door:**

De medewerkers, cliënten en bezoekers weten wat ze moeten doen bij een calamiteit.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Het doel De BHV-organisatie wordt geborgd. wordt bereikt door:**

De BHV - organisatie wordt geborgd. Iedereen weet wat te doen bij een calamiteit.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

**Het doel Bij een calamiteit is het gebouw snel te ontruimen wordt bereikt door:**

Het pand is snel te ontruimen.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

## **Arbo**

### **BELEID VEILIGHEID VAN HET PAND**

**Het doel Het gebouw is veilig. wordt bereikt door:**

Het pand wordt goed onderhouden.

**Risicoclassificatie: 4**

**Het doel De elektriciteitsvoorziening is veilig en wordt op een veilige manier gebruikt wordt bereikt door:**

De elektriciteit is veilig en is afgeschermd met kindveilige afdekking.

**Risicoclassificatie:** Wettelijk verplicht

## **Arbo**

## **BELEID WERKPLEK**

**Het doel Er is een gezond binnenklimaat wordt bereikt door:**

We dragen zorg voor een gezond binnenklimaat door te luchten en voldoende licht.

**Risicoclassificatie: 1**

**Het doel In het gebouw of in de directe nabijheid is een ruimte voor pauzes beschikbaar wordt bereikt door:**

In het gebouw is een pauze ruimte aanwezig.

**Risicoclassificatie: Wettelijk verplicht**

*Arbo*

## **BELEID FLEXWERKEN EN THUISWERKEN**

*Arbo*

## **BELEID AMBULANT WERKEN/ ALLEEN WERKEN**

*Arbo*

## **BELEID GELUID**

**Het doel Schadelijk geluid wordt voorkomen wordt bereikt door:**

Het geluid wordt beperkt.

**Risicoclassificatie: 2**

**Het doel Hinderlijk geluid wordt geminimaliseerd wordt bereikt door:**

Het geluid wordt beperkt.

**Risicoclassificatie: 1**

*Arbo*

## **BELEID GEVAARLIJKE STOFFEN**

**Het doel Het is inzichtelijk welke gevaarlijke stoffen er aanwezig zijn wordt bereikt door:**

We weten precies welke gevaarlijke stoffen aanwezig zijn.

**Het doel Het werken met gevaarlijke stoffen gebeurt veilig. wordt bereikt door:**

Het gebruik van de gevaarlijke stoffen is bij iedereen bekend.

**Risicoclassificatie: 2**

**Het doel Medewerkers en leidinggevenden vertonen veilig gedrag omtrent gevaarlijke stoffen wordt bereikt door:**

Iedereen weet hoe om te gaan met gevaarlijke stoffen.

**Risicoclassificatie: 2**

*Arbo*

## **BELEID ARBEIDSMIDDELEN**

*Arbo*

## **BELEID VERVOER**

*Arbo*

## **BELEID BEELDSCHERMWERK**

**Het doel De inrichting van de beeldschermwerkplek draagt bij aan een gezonde werkhouding wordt bereikt door:**

Het beeldscherm staat op de juiste plek en hoogte.

**Risicoclassificatie: 3**

**Het doel Beeldschermwerkzaamheden kunnen op een gezonde manier worden uitgevoerd wordt bereikt door:**

Het beeldscherm staat op de juiste hoogte en plaats.

**Risicoclassificatie: 2**

**Het doel Medewerkers kunnen hun beeldschermwerkzaamheden op een gezonde manier uitvoeren, doordat zij voorlichting hebben gehad en elkaar aanspreken wordt bereikt door:**

De medewerkers spreken elkaar aan.

**Risicoclassificatie: Wettelijk verplicht**

*Arbo*

## **BELEID AGRESSIE (EXTERN)**

*Arbo*

## **BELEID INFECTIEZIEKTEN**

**Het doel Het is inzichtelijk welke infectieziekten in het werk kunnen worden opgelopen, zodat- indien nodig- preventieve maatregelen genomen kunnen worden wordt bereikt door:**

Er is inzicht op welke infectieziekten in het werk kunnen worden opgelopen en welke preventieve maatregelen genomen kunnen worden.

**Risicoclassificatie: 2**

**Het doel Besmetting door infectieziekten wordt voorkomen wordt bereikt door:**

Er wordt geprobeerd om besmetting door infectieziekten zoveel mogelijk te voorkomen.

**Risicoclassificatie: 2**

**Het doel Medewerkers en leidinggevenden vertonen veilig gedrag omtrent infectieziekten. wordt bereikt door:**

Medewerkers en leidinggevende weten hoe te handelen omtrent infectieziekten. En spreken elkaar aan op onveilig gedrag.

**Risicoclassificatie: Wettelijk verplicht**

## ***Arbo***

### **BELEID LICHAMELIJKE BELASTING (SW & JZ)**

**Het doel Er is inzicht in de lichamelijke belasting van het werk zodat - indien nodig - preventiemaatregelen getroffen kunnen worden wordt bereikt door:**

Er is inzicht in de lichamelijke belasting. Medewerkers spreken elkaar aan op houding.

**Risicoclassificatie: 2**

**Het doel Schade aan het lichaam door ongunstige lichaamshoudingen wordt voorkomen wordt bereikt door:**

Er wordt zoveel mogelijk gelet op de houding. Medewerkers spreken elkaar aan op houding.

**Risicoclassificatie: 2**

**Het doel De inrichting van de werkplek draagt bij aan een gezonde werkhouding. wordt bereikt door:**

We hebben de inrichting aangepast voor een goede werkhouding.

**Risicoclassificatie: Wettelijk verplicht**

**Het doel Medewerkers en leidinggevenden vertonen gezond gedrag omtrent fysieke belasting wordt bereikt door:**

Iedereen let op elkaar voor een goede fysieke belasting.

**Risicoclassificatie: Wettelijk verplicht**

# 2

## Plan van aanpak

Er zijn geen maatregelen uitgezet.