



Inspectierapport

Villa Valentijn Den Haag B.V. (KDV)
Frankenslag 145
2582 HJ 's-Gravenhage
Registratienummer 154505420

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	13-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-11-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items.....	13
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Toezicht op maat:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of, indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht.

Op verzoek van de gemeente Den Haag wordt in 2017 op iedere locatie standaard beoordeeld of de medewerkers op de hoogte zijn gebracht van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de wijze van ventileren. Daarnaast wordt ook de bekendheid met de meldcode kindermishandeling en het vierogenprincipe in de praktijk getoetst.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Villa Valentijn is een kindercentrum met 4 groepen en biedt opvang aan maximaal 44 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Deze locatie is geopend sinds 1997 en is gelegen in het Statenkwartier.

De achter het kindercentrum gelegen buitenspeelruimte is groot genoeg (49,5 m²) voor maximaal 16 kinderen. Gelet op de registratie in het LRKP met 44 kindplaatsen voldoet de oppervlakte van de buitenruimte niet. Er moet per aanwezig kind buiten minimaal 3 m² beschikbaar zijn.

Houder heeft vanaf 15 december 2007 middels een 'Verzoek afwijking Beleidsregels' van de gemeente Den Haag goedkeuring gekregen om het buitenspeelterrein te mogen gebruiken met 44 kinderen op basis van een door houder opgesteld buitenspeelprotocol.

De goedkeuring van de gemeente Den Haag is voornamelijk nog geldig tot 01-01-2018.

Toezichthouder constateert tijdens het bezoek dat er al langere tijd dit jaar geen teamoverleg heeft plaats gevonden. Mede gelet op het feit dat er afgelopen half jaar vier nieuwe beroepskrachten zijn gekomen acht toezichthouder het van belang dat het voltallige team goed op de hoogte wordt gehouden door de houder.

Hoewel de beroepskrachten kennis kunnen nemen van de groepsmap op de groep, waarin alle documenten aanwezig zijn en er voldoende communicatie via de e-mail plaatsvindt, heeft toezichthouder aan de houder verzocht om op korte termijn weer een teamoverleg te organiseren en hierin ook een regelmaat te houden.

Houder heeft hieraan gehoor gegeven. Op 24 oktober 2017 heeft een teamoverleg plaats gevonden en heeft de houder tevens een vergaderrooster voor 2018 opgesteld. Toezichthouder heeft een verslag ontvangen van dit teamoverleg.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is een overtreding geconstateerd op het onderdeel:

- Veiligheid en gezondheid, inspectie-item risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

De overtreding betreft het ontbreken van temperatuur/luchtvochtigheidsmeters op twee groepen (Geel en Turquoise) met bijbehorende instructie voor de beroepskrachten. Verdere uitleg staat beschreven bij het betreffende onderdeel. Houder heeft, na het doen van een herstelaanbod door toezichthouder, binnen de door toezichthouder gestelde uiterlijke termijn deze overtreding hersteld.

- Met betrekking tot de buitenruimte is het advies aan gemeente: niet handhaven vanwege door houder op 15-12-2007 van de gemeente verkregen goedkeuring om te mogen afwijken van de destijds van toepassing zijnde beleidsregels.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van het kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

Deze 4 basisdoelen zijn:

- **Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Dit vormt de belangrijkste doelstelling in alle vormen van kinderopvang. Emotionele veiligheid is van groot belang omdat het bijdraagt aan het zelfvertrouwen en welbevinden van kinderen. Vanuit een gevoel van veiligheid zal een kind op ontdekking gaan en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Belangrijke voorwaarden voor emotionele veiligheid in de kinderopvang zijn bijvoorbeeld: vaste en sensitieve beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.

- **Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Hieronder worden persoonskenmerken verstaan zoals veerkracht, zelfstandigheid en creativiteit. Deze stellen het kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Spel en exploratie zijn de manieren waarop kinderen zich nieuwe vaardigheden eigen maken. De vaardigheden van pedagogisch medewerkers in het uitlokken en begeleiden van spel spelen hierbij een belangrijke rol. Net als de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten en het aanbod van materialen en activiteiten.

- **Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.**

Hieronder wordt verstaan de sociale kennis en vaardigheden die kinderen zich eigen maken, zoals het zich kunnen verplaatsen in een ander, leren communiceren, samenwerken en conflicten oplossen. In de kinderopvang krijgen kinderen als het goed is kansen aangereikt om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Dit leren ze o.a. door de interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van de groep, maar vooral ook door de begeleiding van de beroepskrachten bij groepsprocessen.

- **Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.**

In de kinderopvang krijgen kinderen de kans in aanraking te komen met de diversiteit van de samenleving, zoals andere regels dan thuis, andere gezinssamenstelling en verschil in religie en nationaliteit. De aanwezigheid in de groep biedt mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. De groepsleiding speelt een belangrijke rol hierbij. Door hun reactie op gedrag en hun uitleg hierbij, ervaren kinderen bijvoorbeeld het verschillend mogen zijn en de grenzen van goed en slecht. De reacties van pedagogisch medewerkers geven niet alleen inzicht en sturing, maar worden door de kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag. De groepsleiding vormt dus een rolmodel in de ontwikkeling van sociaal gedrag.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen beoordeeld. De basisdoelen worden in dit instrument omschreven aan de hand van meerdere observatie-criteria.

Er worden in het rapport minimaal twee basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden een of meerdere observatie-criteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. De uit het instrument weergegeven cursieve gedeelten worden toegelicht aan de hand van de omschrijvingen onder het kopje "observatie".

De observatie heeft plaats gevonden op donderdagochtend 12 oktober 2017, vanaf 09.00 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel binnen en buiten, verzorgingsmomenten en het eet- en drinkmoment.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: '*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*'.

Omschrijving bij het criterium: '**Sensitieve responsiviteit (0-1)**;

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's (sensitief-responsief)'.

Observatie:

Tijdens het verschonen van een baby op de Roze groep heeft de beroepskracht één op één aandacht voor de baby. Zij houdt oogcontact en kietelt het buikje van de baby met haar hoofd, geeft een kusje op haar wangen en maakt geluiden waarop de baby weer lachend reageert en zelf ook geluidjes maakt.

Omschrijving bij het criterium: **Respectvol contact (0-4)**

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog).

Observatie:

De Turquoise groep speelt onder begeleiding van twee beroepskrachten buiten. Een beroepskracht ziet dat een meisje een beetje moe is. Zij zegt: "..., volgens mij ben jij moe, he"?! Even later vertelt het meisje over haar ziekenhuisopname een tijdje geleden. De beroepskracht vraagt aan haar of de buikpijn nu helemaal weg is. Een andere peuter komt erbij staan en begint ook mee te praten over hoe het ziekenhuis hem beter heeft gemaakt. De beroepskracht luistert aandachtig en reageert met "Oh, gelukkig zeg voor jou"!

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: '*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*'.

Omschrijving bij het criterium: '*De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en – niveau van een kind. Ze bieden spelmateriaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten.*'

Observatie:

Op de Rode groep spelen de kinderen na het fruit eten vrij in de groepsruimte. Een paar kinderen spelen in de poppen/keukendoek. Een ander groepje kinderen speelt met Duplo aan de lage tafel en op de grond met de houten treinbaan. De beroepskrachten hebben op de tafel een laken gelegd zodat de kinderen makkelijker kunnen bouwen en de bouwwerkjes beter blijven staan. Een beroepskracht vraagt aan een paar kinderen of zij zin hebben om een puzzel te maken of een spelletje uit de kast. In de open kast ligt veel educatief spelmateriaal.

Omschrijving bij het criterium: *Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

Observatie|:

De Turquoise en Rode groep werken sinds een tijdje met thema's naast de verschillende seizoenen. In het kader van het thema Herfst/Halloween zijn op de ramen van verschillende groepen herfstschilderingen aangebracht en hangen er zichtbaar herfstknutselwerkjes van de kinderen.

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het bezoek en via de e-mail met mw. A. Blansjaar)
- Interview (tijdens het bezoek met aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (uitgevoerd tijdens het bezoek)
- Toestemmingsformulieren
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Notulen teamoverleg (d.d. 24-10-2017)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening.

Continue screening betekent dat dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang of peuterspeelzalen geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten die werkzaam zijn op dit kindercentrum. Hiernaast ook van de medewerkers die in dienst zijn van de onderneming van de houder en regelmatig of af en toe een bezoek brengen aan deze locatie.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opvang in groepen

Er zijn 4 stamgroepen:

De Roze groep biedt opvang aan maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0-1 jaar.
De Gele groep biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 1-2 jaar.
De Turquoise groep biedt opvang aan maximaal 12 kinderen van 2-3 jaar.
De Rode groep biedt opvang aan maximaal 14 kinderen van 3-4 jaar.

Dagelijks openen en sluiten altijd minimaal twee beroepskrachten het kindercentrum.

Op de woensdag en vrijdag worden de turquoise en rode groep samengevoegd in de groepsruimte van de rode groep.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster van week 41 en de observatie tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het bezoek en via de e-mail met mw. A. Blansjaar)
- Interview (tijdens het bezoek met aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (uitgevoerd tijdens het bezoek)
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster (week 41)

- Notulen teamoverleg (d.d. 24-10-2017)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op iedere locatie voor kinderopvang dienen jaarlijks de mogelijke risico's geïnventariseerd te worden. Zowel veiligheidsrisico's als gezondheidsrisico's dienen hierbij bekeken te worden. Aan de hand van een, door de houder gekozen, standaard methodiek, wordt per onderdeel een inschatting gemaakt van alle mogelijke risico's. Ook moeten maatregelen worden genomen om eventuele risico's zo klein mogelijk te maken. Het doel is om zorg te dragen voor een zo veilig en gezond mogelijke omgeving voor de kinderen.

Op verzoek van de gemeente Den Haag wordt in 2017 specifiek gekeken naar de wijze van ventileren en luchten, aangezien dit bijdraagt aan een gezond binnenklimaat.

Op deze locatie zijn de meest recente risico-inventarisaties, zowel gezondheid als veiligheid, uitgevoerd in maart 2017. De risico-inventarisaties zijn aanwezig op de groepen in de groepsmappen.

In deze inventarisaties met plan van aanpak staan oplossingen/maatregelen beschreven voor de geïnventariseerde risico's. Daarnaast zijn huisregels opgesteld. Zo wordt beschreven in de risico-inventarisaties dat op iedere groep de temperatuur en de luchtvochtigheid wordt gemeten .

Tijdens het bezoek constateert toezichthouder op basis van de observatie en de gesprekken met de beroepskrachten echter dat de uitvoering van dit beleid in de praktijk niet voldoet:

- Alleen op de Roze en Rode groep staan thermometers en een apparaatje dat de luchtvochtigheid registreert. Op de andere twee groepen ontbreken deze.
- De beroepskrachten geven aan niet te weten waarom zij er niet zijn.

Naar aanleiding van de geconstateerde overtreding op het onderdeel Veiligheid en gezondheid, inspectie-item Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, heeft toezichthouder aan de houder de mogelijkheid geboden om de overtreding zo spoedig mogelijk te herstellen met behulp van een herstelaanbod.

De houder heeft gebruik gemaakt van dit herstelaanbod en de overtreding hersteld; Binnen de gestelde uiterlijke termijn van 27 oktober 2017 geeft houder aan dat nu op iedere groep een thermometer en luchtvochtigheidsmeter staat. Verder heeft de houder op 24 oktober 2017 een teamoverleg gehouden, waarbij onder meer het ventileren en luchten opnieuw met het team is besproken.

Toezichthouder heeft hiervan een verslag ontvangen van de houder.

Het oordeel zal echter niet aangepast worden, aangezien dit item niet voldeed op het moment van inspectie bezoek.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. Sinds 1 juli 2013 geldt de verplichting om deze meldcode te gebruiken bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

De houder gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het landelijk model versie JSO juli 2013, in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

In de meldcode staan de te nemen stappen beschreven. Ook zijn een overzicht van signalen en een sociale kaart hierin opgenomen.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van deze meldcode tijdens een teamvergadering van 24 oktober 2017. Ze zijn voldoende op de hoogte van de inhoud van deze meldcode kindermishandeling en kunnen daar, zo nodig, naar handelen.

De houder heeft tijdens deze teamvergadering aangegeven op zoek te gaan naar een training in herkenning van kindermishandeling voor het team.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Vierogenprincipe

De houder heeft in overleg met de oudercommissie en m.b.v. nieuwsbrieven aan alle ouders het "Protocol cameratoezicht" d.d. april 2013 vastgesteld. In alle stamgroepen en slaapkamers bevinden zich camera's, waarvan de beelden door de houder te allen tijde kunnen worden bekeken. Het protocol is op de website van het kindercentrum in te zien.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het bezoek en via de e-mail met mw. A. Blansjaar)
- Interview (tijdens het bezoek met aanwezige beroepskrachten)
- Protocol vierogenprincipe (Protocol cameratoezicht 2013)
- Risico-inventarisatie veiligheid (d.d. maart 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (d.d. maart 2017)
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (d.d. 24-10-2017)

Accommodatie en inrichting

Buitenspeelruimte

Het buitenspeel terrein van het kindercentrum heeft een oppervlakte van 49,5 m². Met deze oppervlakte kunnen maximaal 16 kinderen tegelijkertijd buiten spelen. Gelet op het aantal geregistreerde kindplaatsen van dit kindercentrum van 44 voldoet de oppervlakte van de buitenspeelruimte derhalve niet.

Houder heeft vanaf 15 december 2007 middels een verzoek afwijking Beleidsregels van de gemeente Den Haag goedkeuring gekregen om het buitenspeel terrein te mogen gebruiken met 44 kinderen op basis van een door houder opgesteld en aan de gemeente verstrekt buitenspeelrooster. In het buitenspeelprotocol van houder staat een maximaal aantal kinderen van 16 vermeld dat tegelijk buiten mag spelen.

Toezichthouder constateert tijdens het bezoek dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het buitenspeelrooster en conform handelen in de praktijk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview (tijdens het bezoek met aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (uitgevoerd tijdens het bezoek)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa Valentijn Den Haag B.V.
Aantal kindplaatsen : 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Villa Valentijn Den Haag B.V.
Adres houder : President Kennedylaan 15
Postcode en plaats : 4334 EE Middelburg
KvK nummer : 27272093
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : H. van der Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 13-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 27-10-2017
Zienswijze houder : 31-10-2017
Vaststelling inspectierapport : 02-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-11-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hieronder volgt mijn zienswijze:

Ik wil van de gelegenheid gebruik maken om het personeel van Villa Valentijn Den Haag bedanken voor het bereiken van dit mooie resultaat.

Verder stel ik het op prijs als op bladzijde 4 van het inspectierapport wordt omschreven welke de overtreding op gebied van risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is geconstateerd. Namelijk het ontbreken van 2 weerstations (Gele groep en Turquoise groep). Deze waren zoekgeraakt en inmiddels weer aangeschaft.

Hartelijke groet,

Annemieke Blansjaar-van Santen
Algemeen Directeur

Villa Valentijn Den Haag