



Villa Valentijn Den Haag BV
kinderdagverblijf



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Januari 2018

1 Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave	3
2	Inleiding	5
2.1	Introductie	5
3	Missie, visie en doel	6
3.1	Missie	6
3.2	Visie	6
3.3	Doel	6
4	Grote risico's	7
4.1	Fysieke veiligheid	7
4.2	Sociale veiligheid	7
4.2.1	Grensoverschrijdend gedrag	7
4.2.2	Kindermishandeling	8
4.2.3	Vermissing	8
4.3	Gezondheid	8
5	Omgang met kleine risico's	10
6	Risico-inventarisatie	12
7	Thema's uitgelicht	13
7.1	Grensoverschrijdend gedrag	13
7.2	Vierogenprincipe	14
7.3	Achterwachtregeling	14
8	EHBO regeling	15
8.1	Alle medewerkers hebben een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO)	15
8.2	Certificaat Herhaling brandbestrijding en ontruiming en eerste hulp	15
9	Beleidscyclus	16
9.1	Beleidscyclus	16
9.2	Plan van aanpak	16

10	Communicatie en afstemming intern en extern	18
10.1	Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers en ouders)	18
11	Ondersteuning en melding van klachten	20
11.1	Stappenplan voor ouders en medewerkers	20

2 Inleiding

2.1 Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Villa Valentijn Den Haag. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De leidinggevende is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

3 Missie, visie en doel

3.1 Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

3.2 Visie

Villa Valentijn Den Haag staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en spelomgeving vormt de basis van dit alles.

3.3 Doel

Villa Valentijn Den Haag heeft vanuit het bovenstaande de volgende pedagogische doelstelling geformuleerd:

“Het geven van verzorging en begeleiding aan kinderen, door deskundige beroepskrachten in het verlengde en in wisselwerking met het eigen opvoedingsmilieu in een passende omgeving, gericht op een optimale ontwikkeling van het kind, door middel van spel- en contactmogelijkheden in een groepsverband van verantwoorde omvang, waarbij de door de ouders/verzorgers geformuleerde uitgangspunten zoveel mogelijk worden nagestreefd”.

Vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. het bewustzijn van mogelijke risico's,
2. het voeren van een goed beleid op grote risico's en
3. het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

4 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal vijf belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

4.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van hoogte

Wanneer de kinderen bij het buitenspelen van de glijbaan gaan zal er altijd een medewerker naast staan.

Verstikking

Genomen maatregelen zijn alert zijn op zonwering, eventueel touwtjes verwijderen of hoog vastzetten.

Vergiftiging

Genomen maatregelen zijn het zo min mogelijk aanwezig zijn van giftige stoffen op locatie en als wel aanwezig, ze opbergen in een gesloten kast.

Verbranding

Genomen maatregelen zijn geen hete dranken in de nabijheid van kinderen.

Verdrinking

Genomen maatregelen zijn afspraken over gebruik van badjes/zwembaden, e.d..

4.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

4.2.1 Grensoverschrijdend gedrag

Veiligheid (Camerabewaking bij de ingang)

Om de veiligheid te waarborgen bij het naar binnengaan bij Villa Valentijn Den Haag is er camerabewaking geplaatst bij de ingang van het pand. Wanneer ouders/verzorgers hun kind(eren) willen brengen moeten ze eerst aanbellen. De beroepskracht kijkt eerst wie er voor de deur staat alvorens zij opendoet. Zonder afspraak komt men sowieso niet binnen.

Vierogenbeleid

Zowel tijdens het teamoverleg van februari jl. als tijdens het oudercommissieoverleg van april jl., hebben we met elkaar gebrainstormd over de beste uitvoering van het vierogenprincipe.

Na alle opties op een rijtje gezet te hebben zijn we tot de conclusie gekomen dat cameratoezicht het meest effectief is om de veiligheid van de kinderen te waarborgen en voor Villa Valentijn Den Haag de beste oplossing is om te kunnen voldoen aan het vierogenprincipe.

4.2.2 Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn dat er een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is, die jaarlijks wordt besproken. Daarnaast volgt vier keer per jaar een groep medewerkers een training communiceren met ouders bij vroeg signalering waarin de Meldcode wordt besproken.

4.2.3 Vermissing

Villa Valentijn Den Haag heeft een eigen speelvoorziening, waar de kinderen naar buiten kunnen. Dit is een afgesloten ruimte en voorzien van veiligheidsvoorschriften met betrekking op het buitenspeelgoed. Ook geeft Villa Valentijn Den Haag bij het intakegesprek met de ouder een formulier mee waar de ouder kan aangeven of men toestemming geeft om de kinderen mee naar buiten te nemen, bijvoorbeeld naar een speeltuin of om een boodschapje te doen. Aan deze uitstapjes zijn strikte voorwaarden verbonden, onder andere bestaat de begeleiding uit minimaal twee gediplomeerde beroepskrachten in het bezit van een EHBO-diploma en zijn er meer beroepskrachten beschikbaar dan de verordening aangeeft.

4.3 Gezondheid

Meest voorkomende infecties zijn:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Besloten is dat de richtlijnen van de GGD worden gevolgd. Hiermee hopen we meer duidelijkheid te scheppen over het wel of niet toelaten van kinderen in geval van ziekte.

In de GGD-richtlijnen wordt een omschrijving gegeven van de verschillende kinderziekten en wordt een advies gegeven of kinderen wel of niet geweerd moeten worden. <https://www.ggdzeeland.nl/voor-professionals/infectieziekten-en-hygiene/informatiebrieven-1.htm#.Wn8Fpa7iYdW>

Voor bepaalde aandoeningen (zoals een loopoor of waterpokken) geeft de GGD het advies dat kinderen niet geweerd hoeven te worden. Uiteraard geldt dit alleen als het betreffende kind geen koorts heeft (38,5° of hoger) en zich niet ziek voelt.

De leidinggevende behoudt zich wel het recht voor een kind te weren als zij van mening is dat dit in het belang is van het kind zelf, de andere kinderen en de groepsleidsters. Mocht dit het geval zijn, dan zal zij dit uiteraard gemotiveerd toelichten.

Dit houdt in dat een doktersverklaring niet langer nodig is. Op verzoek van de ouders en in overleg met het afdelingshoofd kunnen de groepsleidsters bepaalde medicijnen aan een kind toedienen. Hierbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan neusspray of oordruppels of het afmaken van een antibioticumkuur.

Protocol richtlijnen geneesmiddelenverstrekking

Om problemen te voorkomen moet schriftelijk overeengekomen worden dat een kind medicatie op het kinderdagverblijf krijgt toegediend. Hiertoe wordt een 'Overeenkomst gebruik geneesmiddelen' gesloten tussen Villa Valentijn Den Haag en de ouders. Deze overeenkomst is gebaseerd op een model van de GGD. Voorwaarde is wel dat het medicijn thuis al is toegediend zodat de ouders weten dat hun kind hierop niet allergisch reageert.

De overeenkomst gebruik geneesmiddelen moet vooraf door de ouders worden ingevuld en met de leidinggevende worden doorgenomen. Zie bijlage.

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren.

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten
- Verspreiding via de handen:
- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen
- Via voedsel en water:
- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid
- Via oppervlakken (speelgoed):
- goede schoonmaak

5 Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalcontainers om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te

houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

In onze missie geven we aan dat we kinderen de ruimte geven om te ontdekken. Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen, zoals ook te vinden op veiligheid.nl/risicovol spelen. Daarnaast willen we de kinderen beschermen tegen onaanvaardbare risico's. Deze grens tussen aanvaardbaar risico en de ruimte voor ontwikkeling en onaanvaardbaar risico proberen we op de volgende werkwijze te bepalen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

De bovengenoemde risico's aanvaarden wij als risico's met slechts kleine gevolgen. Wij leren kinderen hier op de juiste wijze mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf te laten bijdragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die binnen Villa Valentijn Den Haag met kinderen gemaakt zijn, zijn bijvoorbeeld: het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboogholte voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

6 Risico-inventarisatie

In de periode maart 2017 tot maart 2018 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 4.

Bij Villa Valentijn Den Haag is een actuele risico-inventarisatie in de oude stijl aanwezig, voor het laatste geactualiseerd in 2017.

Vanaf maart 2018 gaan we starten met een nieuwe methode voor de risico-inventarisatie en gaan we gebruik maken van de Risicomonitor. Daarbij wordt voor de start, bij een verbouwing, ander gebruik van ruimtes of minimaal eens per vier jaar een risico-inventarisatie uitgevoerd met de thema's veilig en gezond gebouw, verzorgen, veilig ontdekken en sociale veiligheid. Deze wordt door een van de medewerkers in samenspraak met het team ingevuld.

Hierin zijn de algemene afspraken en regels zoals we die binnen Villa Valentijn Den Haag volgen opgenomen en deze kunnen waar nodig worden aangepast naar de locatie. Afspraken om risico's te beperken worden hierin vastgelegd, net als hoe gehandeld moet worden bij onveilige en ongezonde situaties en de acties die worden ondernomen om verbeteringen door te voeren en de controle hiervan. Minimaal jaarlijks worden de inventarisatie en/of de werkafspraken van deze inventarisatie bij alle teamleden van Villa Valentijn Den Haag onder de aandacht gebracht.

Nieuwe medewerkers krijgen vooraf een overzicht van de afspraken van Villa Valentijn Den Haag waar ze werken en ontvangen een inwerkprotocol. Deze afspraken/protocollen zijn tevens op elke stamgroep aanwezig.

Dagelijks vindt er een visuele check plaats van de ruimtes binnen en buiten. Pedagogisch medewerkers bekijken de ruimte als ze binnenkomen. Risicovolle situaties of bijzonderheden worden direct verholpen.

7 Thema's uitgelicht

7.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- Elk teamoverleg staat het agendapunt kindbespreking. Hier kunnen medewerkers eventueel bijzonderheden per kind met elkaar bespreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid (camerabewaking).
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid.
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

7.2 Vierogenprincipe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Zowel tijdens het teamoverleg van februari jl. als tijdens het oudercommissieoverleg van april jl., hebben we met elkaar gebrainstormd over de beste uitvoering van het vierogenprincipe.

Na alle opties op een rijtje gezet te hebben zijn we tot de conclusie gekomen dat cameratoezicht het meest effectief is om de veiligheid van de kinderen te waarborgen en voor Villa Valentijn Den Haag de beste oplossing is om te kunnen voldoen aan het vierogenprincipe.

7.3 Achterwachtregeling

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn doe binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Deze regeling bevat in het IKK geen nieuwe of andere eisen, maar moet wel onderdeel vormen van het beleidsplan.

Bij Villa Valentijn Den Haag zijn er ten alle tijden minimaal twee medewerkers in het pand.

8 EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening.

8.1 Alle medewerkers hebben een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO)

Bij Villa Valentijn Den Haag doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:
Security Plus Consultancy

8.2 Certificaat Herhaling brandbestrijding en ontruiming en eerste hulp

Drie medewerkers zijn in het bezit van het certificaat Herhaling brandbestrijding en ontruiming en eerste hulp, zodat er dagelijks een BHV-er in het pand aanwezig is.

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:
Security Plus Consultancy

9 Beleidscyclus

9.1 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Wellicht zijn er bepaalde onderwerpen die eerst nog verkend moeten worden? En wie is de verantwoordelijke voor de uitvoering van de Quick Scans?
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders.

Onze beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Dit doen wij jaarlijks in februari. Deze sturen we ter beoordeling op naar onze Oudercommissie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

9.2 Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

Welke maatregelen worden genomen om het beleidsplan weer aan te laten sluiten bij de actuele situatie op de opvang. Hiervoor verwijzen wij naar de Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid.

Uitkomsten die voortvloeien uit de Risico-inventarisaties

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- tuinuitbreiding
- hoe geven we een veilige invulling van het nieuwe stuk tuin

Oplossing:

- rubberen tegels

Wij monitoren dagelijks wat er aangepast moet worden. Bijvoorbeeld:

- Kapot speelgoed wordt direct verwijderd en bekeken hoelang we ermee gedaan hebben, waar is het door kapot gedaan (slijtage of slecht materiaal).
- Zijn de vluchtwegen geblokkeerd.
- Wat kapot is en noodzakelijk is om te vervangen wordt direct gedaan.
- Wanneer iets kapot gegaan is wat een veiligheidsprobleem oplevert wordt direct gerepareerd.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Beschrijf hoe wordt geëvalueerd of de genomen maatregelen hebben geleid tot verbetering. Wie zijn bij de evaluatie betrokken en hoe vaak wordt de evaluatie uitgevoerd? Wat zijn de stappen die worden genomen als blijkt dat een maatregel niet werkt?

Voortvloeiend uit de evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we dagelijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens het dagelijks overleg leidinggevende en algemeen directeur. Tevens komen eventuele maatregelen bij ons teamoverleg aan de orde. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Een nieuwe brandweerinstallatie
- Nieuwe noodverlichting
- Nieuwe bedjes
- Nieuwe matrasjes
- Nieuwe verlichting

10 Communicatie en afstemming intern en extern

10.1 Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers en ouders)

Hoe zorgen jullie op je locatie ervoor dat medewerkers zich bewust zijn van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en met deze risico's kunnen omgaan? En hoe zorgen jullie dat ouders en andere extern betrokkenen weten hoe jullie op de locatie werken aan veiligheid en gezondheid en welk beleidsplan hiervoor is opgesteld? Beantwoord om dat helder te kunnen beschrijven, in grote lijnen de volgende vragen:

- Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting medewerkers?
- Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting ouders en andere extern betrokkenen?
- Hoe zorg je ervoor dat medewerkers de speerpunten van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de aanpak ervan kennen?
- Hoe zorg je ervoor dat nieuwe medewerkers goed betrokken worden?
- Hoe zorg je ervoor dat medewerkers voorbeeld gedrag vertonen?
- Wat is de behoefte van medewerkers die al langer in dienst zijn?

Invulling aan intern en extern betrokkenen m.b.t. veiligheids- en gezondheidsrisico's

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Zodra een nieuwe medewerker te horen heeft gekregen dat hij/zij is aangenomen en we zijn/haar VOG hebben ontvangen. Stukken wij alle protocollen van Villa Valentijn Den Haag op met het verzoek deze goed door te nemen voordat zij komen werken.

- Pedagogisch beleidsplan
- Huishoudelijk reglement
- Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid
- Risico-inventarisatie- Veiligheid en Gezondheid van alle stamgroepen
- Inwerkschema van Villa Valentijn Den Haag
- Groepsregels: Roze-, Gele-, Turquoise- en Roze groep
- Brandalarm (hoe werkt dit)
- Ontruimingsplan
- Buitenspeelprotocol
- Overeenkomst gebruik geneesmiddelen
- Protocol kindermishandeling
- Vermoeden kindermishandeling
- Intern overleg bij signalen kindermisbruik

- Poptekeningen m.b.t. kindermishandeling
- Licht instrument Risicotaxatie kindermishandeling
- Formulier overdracht peuter/kleuter toelichting
- Standaard meldingsformulier BJZ AMK
- Telefoonregels
- Registratieformulier ongevallen
- Protocol Cameratoezicht
- Vakantieregeling
- Verzuimprotocol
- IKK-maatregelen per 1 januari 2018

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's en kindbespreking een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief die per kwartaal wordt verstuurd en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Los van de nieuwsbrief ontvangen ouders/verzorgers ook ouderbrieven waarin we ze informeren over personeelszaken, onderhoud van het gebouw en eventuele infectie ziektes.

11 Ondersteuning en melding van klachten

11.1 Stappenplan voor ouders en medewerkers

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in het huishoudelijk reglement van Villa Valentijn Den Haag.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Wanneer Villa Valentijn Den Haag niet binnen 6 weken op uw klacht reageert of nemen wij uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op

<https://www.degeschillencommissie.nl/media/1727/kin-brochure.pdf>