



Villa Valentijn Den Haag BV
kinderdagverblijf



Pedagogisch Beleidsplan 2018

(maart 2018)

1. Inleiding

Villa Valentijn Den Haag BV (verder te noemen Villa Valentijn Den Haag) staat voor een moderne particuliere kinderdagverblijf.

Villa Valentijn Den Haag is opgericht in 1997 en gevestigd aan de Frankenslag 145 in Den Haag.

Villa Valentijn Den Haag is zodanig opgezet dat ze voldoet aan de huidige eisen die aan kinderopvang worden gesteld. Met de verbouwing van Villa Valentijn is enorm veel aandacht besteed aan de veiligheid voor het kind. We kunnen hier bijvoorbeeld denken aan een directe lijn met de brandweer.

In het pedagogische beleidsplan worden uitgangspunten en de werkwijze van Villa Valentijn Den Haag uiteengezet. Hierbij is uitgegaan van het ondernemingsplan zoals dat is gemaakt voor de start van Villa Valentijn Den Haag en de praktijkervaringen die in de loop der jaren zijn opgedaan. De directeur, leidinggevende en de leidsters bepalen samen hoe dit pedagogisch beleidsplan in de praktijk gestalte krijgt binnen de verschillende stamgroepen. Door het werken op deze manier staat het beleidsplan regelmatig ter discussie waardoor er snel en accuraat op veranderingen kan worden ingespeeld.

Onder het kopje beleid is ook een hoofdstuk opgenomen betreffende de nieuwe Wet Kinderopvang.

2. Organisatie

De organisatie ziet er als volgt uit:

Algemeen directeur/eigenaar:
Mevrouw A.M. Blansjaar-van Santen

Directeur Gebouwen/eigenaar:
De heer R.J. Blansjaar

Leidinggevende/Secretarieel medewerkster
Mevrouw A. Klijn-Lelieveld

De algemeen directeur is eindverantwoordelijk voor alle externe- en interne taken van Villa Valentijn Den Haag.

De directeur gebouwen draagt zorg voor de goede staat van de gebouwen.

De leidinggevende/secretarieel medewerkster is o.a. verantwoordelijk voor het aansturen van de beroepskrachten bij Villa Valentijn Den Haag op locatie en de in- en externe taken Villa Valentijn Den Haag en valt direct onder de algemeen directeur.

3. Inhoudsopgave

Inhoud

Pedagogisch Beleidsplan 2018.....	1
1. Inleiding.....	2
2. Organisatie.....	3
3. Inhoudsopgave.....	4
4. Opvangmogelijkheden.....	6
5. Uurtje factuurtje.....	6
6. Villa Valentijn Den Haag biedt kwaliteit en professionaliteit.....	6
7. Groepsindeling.....	7
7.1 <i>Villa Valentijn Den Haag heeft gekozen voor horizontale stamgroepen.</i>	9
7.2 <i>Wanneer wordt uw kind in een andere stamgroep geplaatst?</i>	10
8. Werkwijze.....	10
8.1 <i>Elk kind een mentor</i>	10
8.2 <i>Roze stamgroep (3 maanden tot 1 jaar)</i>	11
8.3 <i>Gele stamgroep (1 jaar tot 2 jaar)</i>	11
8.4 <i>Turquoise stamgroep (2 jaar tot 3 jaar)</i>	11
8.5 <i>Rode stamgroep (3 jaar tot 4 jaar)</i>	12
9. Overgang naar een volgende groep.....	12
9.1 <i>Het wennen en afscheid nemen</i>	12
10. Pedagogische Doelstelling.....	13
10.1 <i>Ontwikkeling van het kind van 0 tot 4 jaar</i>	13
10.2 <i>Motorische ontwikkeling en groei</i>	13
10.3 <i>Gehechtheid</i>	13
10.4 <i>Cognitieve en sociale ontwikkeling</i>	13
10.5 <i>Taalontwikkeling</i>	14
11. Onze visie op kinderopvang.....	14
12. Doelstelling.....	15
13. Omgaan met opvoedings- en ontwikkelingsvraagstukken.....	15
13.1 <i>Observatiemap</i>	15
13.2 <i>Eet- en drinkproblematiek</i>	16
13.3 <i>Zindelijk worden</i>	16
13.4 <i>Corrigeren en belonen</i>	16
13.5 <i>Het gebruik van spenen, knuffels en flesjes</i>	16
13.6 <i>Traktaties</i>	17
13.7 <i>Uitstapjes</i>	17
14. Veiligheid en Hygiëne.....	17
14.1 <i>Veiligheid (Brandmeldsysteem)</i>	17
14.2 <i>Brandveiligheid</i>	17
14.3 <i>Veiligheid (Camerabewaking bij de ingang)</i>	17
14.4 <i>Vierogenbeleid</i>	18
14.5 <i>Hygiëne</i>	18
15. Ouderbeleid.....	18
15.1 <i>Intake</i>	18
15.2 <i>Contacten met ouders en leidsters</i>	18
15.3 <i>Oudergesprekken (spreekuur)</i>	18
15.4 <i>Tien-minutengesprekken</i>	19
15.5 <i>Nieuwsbrief</i>	19
16. Oudercommissie en klachtenregeling.....	19
16.1 <i>Taken oudercommissie</i>	19
16.2 <i>Allereerst de procedure hoe te handelen naar aanleiding van een klacht van een ouder of leiding:</i>	19
17. Wet Kinderopvang in het kort.....	20

17.1	<i>Door de extra investering in de kinderopvangtoeslag en een dubbele indexering zijn de uurtarieven die voor kinderopvang in 2018 maximaal worden vergoed, een stuk hoger</i>	20
17.2	<i>Kinderopvangtoeslag</i>	20
17.3	<i>Indexering</i>	20
18.	<i>Hoe regelt de Wet kinderopvang kwaliteit?</i>	20
19.	<i>Personeelsbeleid.....</i>	21
19.1	<i>Opleiding.....</i>	21
	<i>Overlegvormen.....</i>	21

4. Opvangmogelijkheden

Villa Valentijn Den Haag biedt opvang voor kinderen van 3 maanden tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf is geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 - 18.30 uur (11 uur per dag). De kinderen die van 7.30 – 13.00 uur geplaatst worden, moeten tussen 12.45 en 13.00 uur worden opgehaald. De kinderen die van 13.00 – 18.30 uur geplaatst worden, moeten tussen 13.00 en 13.15 uur worden gebracht. De kinderen voor de hele dagopvang moeten voor 9.00 uur worden gebracht. De ouders hebben de mogelijkheid hun kind voor minimaal 1 hele dag, dan wel minimaal 2 dagdelen op verschillende dagen tot maximaal 5 hele dagen per week te laten opvangen. De ouders en andere bezoekers zullen het kinderdagverblijf in principe niet tussentijds bezoeken anders dan voor halen en brengen van het kind. In andere gevallen vindt vooraf overleg plaats met de leiding.

De ouders hebben de mogelijkheid hun kind voor minimaal 1 hele dag of 2 halve dagen te laten opvangen.

De ouders en andere bezoekers zullen het kinderdagverblijf in principe niet tussentijds bezoeken anders dan voor halen en brengen van het kind. In andere gevallen vindt vooraf overleg plaats met de directeur.

Ouders geven bij inschrijving aan van welke dagen zij gebruik willen maken.

Ook biedt Villa Valentijn Den Haag incidentele opvang waarbij aangetekend dient te worden dat deze opvang afhankelijk is van de groepsgrootte op de betreffende dag en of het kind al opvang op het kinderdagverblijf geniet, dit alles in overleg met de directeur.

Het geven van borstvoeding kan plaatsvinden in het kinderdagverblijf. Aan de leidinggevende zal zoveel mogelijk worden gemeld op welke tijden borstvoeding wordt gegeven.

Villa Valentijn Den Haag is gesloten op: 1 januari, Goede Vrijdag, tweede paasdag, Koningsdag, 5 mei (alleen in de jubileum jaren als het een nationaal erkende feestdag is) Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag. De dag dat het sinterklaasfeest op het kinderdagverblijf gevierd wordt, de dag voor 1^e kerstdag en de dag voor nieuwjaarsdag zijn wij vanaf 17.00 uur gesloten.

5. Uurtje factuurtje

Voor iedereen zou het mogelijk kunnen zijn om naast de reguliere of flexibele opvang uurtje factuurtje te voorzien. De kosten hiervan zijn € 9,32 euro per uur.

6. Villa Valentijn Den Haag biedt kwaliteit en professionaliteit

Villa Valentijn Den Haag biedt een all-in pakket dat gericht is op kwaliteit. All-in betekent dat Villa Valentijn Den Haag alles met betrekking tot de goede opvang van het kind verstrekt.

In de praktijk komt dit tot uiting in:

- De medewerkers werken i.p.v. 8 uur 9 uur per dag
- babyvoeding (met uitzondering van allergieproducten)
- Luiers
- indien noodzakelijk de mogelijkheid tot het geven van borstvoeding

- er is een pedagogisch beleidsplan om te kunnen garanderen, dat er meer plaatsvindt in de stamgroepen dan de gebruikelijke verzorging
- wij stellen hoge eisen aan het te gebruiken speelgoed en leuke kinderboekjes en muziekinstrumentjes in een spannende kindvriendelijke omgeving
- elke stamgroep heeft haar eigen kleur
- de meubels zijn gemaakt van beukenhout
- extra grote groepsruimten, zodat de kinderen zich vrijelijk kunnen bewegen
- beroepskrachten met een gedegen opleiding en een Kinder-EHBO/BHV-diploma die dagelijks observatieformulieren bijhouden en invullen
- het team houdt kind besprekingen om de ontwikkeling van het kind te bewaken
- men kan gebruik maken van een spreekuur
- jaarlijks 10-minutengesprekken met de medewerk(st)er(s)
- wij werken met horizontale groepen, waardoor wij de kinderen op maat tijdens de verschillende ontwikkelingsstadia kunnen begeleiden
- hele dagopvang geeft meer rust in het kinderdagverblijf
- geen vakantiesluitingen, met uitzondering van de reguliere vakantiedagen (CAO kinderopvang), zodat er in de vakantieperiodes niet naar alternatieve opvang gezocht hoeft te worden
- Villa Valentijn Den Haag voldoet aan de meest recente verordeningen
- lest best, we hebben een directe lijn met de brandweer en de kinderen zijn goed verzekerd

7. Groepsindeling

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

Gelet op artikel 4:81 van de Algemene wet bestuursrecht en de artikelen 49, 50, 51 en 56 van de Wet kinderopvang;

Besluit:

Paragraaf 2. Kwaliteit kindercentra

Artikel 3. Dagopvang

- 1 Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen, met dien verstande dat in een groep:
 - a. in de leeftijd tot één jaar gelijktijdig ten hoogste twaalf kinderen aanwezig zijn;
 - b. in de leeftijd tot en met drie jaar gelijktijdig ten hoogste zestien kinderen aanwezig zijn, waaronder ten hoogste acht kinderen in de leeftijd tot één jaar.
2. De houder deelt de ouder en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag aan welke groep zijn toegewezen.
3. Aan een kind worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de groep van dat kind. Deze beroepskrachten zijn tevens aanspreekpunt voor de ouders van het kind.

4. Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepsruimtes.
5. Het vierde lid is niet van toepassing bij speciale activiteiten, beschreven in het pedagogisch beleidsplan.
6. Het tweede, derde en vierde lid zijn niet van toepassing op kinderen die gebruik maken van opvang op dagen die per week verschillen.
7. Bij dagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijke aanwezige kinderen ten minste:
 - a. één beroepskracht per vier kinderen in de leeftijd tot één jaar;
 - b. één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
 - c. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
 - d. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.
8. Het aantal beroepskrachten, bedoeld in het zevende lid, bij een gemengde leeftijdsgroep wordt bepaald aan de hand van de voor de aanwezige leeftijdscategorieën geldende maximale aantallen kinderen, waarbij aan het eind van de berekening naar boven kan worden afgerond.
9. Indien kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep verlaten, is het eerste lid niet van toepassing.
10. Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, in afwijking van het zevende, achtste of negende lid, voor ten hoogste drie uren per dag. In de ochtend wijken we af van 8.30-9.00 uur / in de middag van 12.30-14.30 uur en aan het eind van de middag van 17.30-18.00 uur er worden dan minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten, vereist op grond van het zevende of achtste lid, wordt ingezet. In de periode vanaf 8.30-9.00 uur en vanaf 17.30-18.00 uur kan de in de eerste volzin bedoelde afwijkende inzet van beroepskrachten ten hoogste anderhalf uur aaneengesloten bedragen en in de (pauze)periode tussen 12.30 uur en 14.30 uur, ten hoogste twee uren aaneengesloten en niet langer dan de duur van de middagpauze (= 3 uur in totaal).
11. Indien op grond van het tiende lid slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, dient ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig te zijn.
12. Indien op grond van het zevende of achtste lid slechts één beroepskracht in een kindercentrum aanwezig is, dan dient de ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten te zijn geregeld.

7.1 Villa Valentijn Den Haag heeft gekozen voor horizontale stamgroepen.

Aantal opvangplaatsen: 44

Villa Valentijn Den Haag heeft 4 stamgroepen. Ze zijn als volgt onderverdeeld:

Roze stamgroep	3 maanden tot 1 jaar	8 baby's	twee leidsters
Gele stamgroep	1 jaar tot 2 jaar	10 kinderen	twee leidsters
Turquoise stamgroep	2 jaar tot 3 jaar	12 kinderen	twee leidsters
Rode stamgroep	3 jaar tot 4 jaar	14 kinderen	twee leidsters

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend, waarbij naar boven kan worden afgerond.

Indien conform de leidster-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. Wij hebben een directe lijn met de brandweer, het voordeel hiervan is dat wanneer er zich calamiteiten voordoen op het kinderdagverblijf (je kunt dan denken aan bijvoorbeeld een aanval van buitenaf/hartaanval of andere ernstige calamiteiten), de beroepskracht middels het breken van het ruitje van de brandweer een doormelding naar de brandweer in werking kunnen stellen. Uiteraard is er altijd de mogelijkheid om overleg te plegen met de andere vestigingen.

Er zijn standaard 2 beroepskrachten per groep ingeroosterd, behalve op momenten dat het kindertal één beroepskracht rechtvaardigt. Wij houden ons aan de Rekentool (1ratio.nl) van de Rijksoverheid.

De reden om voor horizontale opvang in deze vorm te kiezen is dat deze indeling goed aansluit bij de verschillende ontwikkelingsstadia van het kind. Iedere stamgroep heeft dus zijn eigen ontwikkelingsniveau en de verschillende stamgroepen volgen elkaar op.

Deze indeling geeft de leidster de kans om één op één de ontwikkeling gericht programma te verzorgen. Bovendien is de inrichting van de stamgroepen (speelgoed, meubelen) specifiek op de desbetreffende ontwikkelingsfase gericht.

De reden om voor horizontale opvang in deze vorm te kiezen is dat deze indeling goed aansluit bij de verschillende ontwikkelingsstadia van het kind. Iedere stamgroep heeft dus zijn eigen ontwikkelingsniveau en de verschillende stamgroepen volgen elkaar op.

Deze indeling geeft de beroepskracht de kans om één op één de ontwikkeling gericht programma te verzorgen.

Bovendien is de inrichting van de stamgroepen (speelgoed, meubelen) specifiek op de desbetreffende ontwikkelingsfase gericht.

N.B.:

Wij werken zoveel mogelijk horizontaal, echter soms laat het kinderaantal het niet toe en zijn we genooddaakt af te wijken en tot samenvoegen van de stamgroepen over te gaan. Dus verticaal te werken. Dit gebeurt op dit moment structureel vanaf maandag t/m vrijdag.

Maandag, woensdag en vrijdag worden de Roze- en Gele stamgroep samengevoegd en de Turquoise- en Rode stamgroep samengevoegd. De stamgroepen Roze en Turquoise zullen dan gesloten zijn.

De kinderen kunnen voor activiteiten naar een andere stamgroep ruimte geplaatst worden. Dit geldt ook tijdens de slaapurtjes. Uiteraard zal er ten alle tijden gelet worden op de leidster-/kind ratio.

De meeste beroepskrachten zijn vanaf 8.00 t/m 18.00 uur aanwezig zijn. Een enkele beroepskracht werkt vanaf 7.30. Een enkele beroepskracht werkt t/m 18.30 uur.

Vanaf 7.30 t/m 8.00 uur en vanaf 18.00 t/m 18.30 uur is er geen sprake van een afwijkend leidster-kind ratio.

Tijdens het openen en sluiten is er sprake van een open deurenbeleid en zullen de kinderen eerst tezamen met kinderen uit een andere stamgroep verzameld worden, teneinde om 9.00 uur de stamgroepen weer te splitsen. Vanaf 17.00 uur of 18.00 uur zullen de kinderen weer tezamen met kinderen uit een andere stamgroep verzameld worden.

Wij behouden ons het recht voor, dat de leeftijden iets kunnen afwijken, daarbij de Wet niet uit het oog verliezend. De overgang van de ene naar de andere stamgroep zal volgens leeftijd, maar echter ook volgens plaatsingsmogelijkheid gaan. Het kan dus zijn dat uw kind 3 maanden eerder of later doorstroomt naar de volgende stamgroep. Wij maken voor deze uitzondering gebruik van een toestemmingsformulier.

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de dagopvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Voor de dagopvang wordt deze groep kinderen een 'stamgroep' genoemd. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan o.a. (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de stamgroep van het kind plaatsvinden.

7.2 Wanneer wordt uw kind in een andere stamgroep geplaatst?

Uw kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep geplaatst worden:

- Op uw verzoek, bijvoorbeeld omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.
- Ten gevolge van de (over- of onder-)bezetting op de stamgroep of om pedagogische redenen. De leidinggevende brengt u op de hoogte van een incidentele of tijdelijke wijziging van de stamgroep van uw kind.
- Indien voor een aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste stamgroep van uw kind.
- Indien voor een aangevraagde extra opvangdag geen plaats is op de vaste stamgroep van uw kind.

Dat betekent dat een kind bekend raakt met meerdere pedagogisch medewerkers en meerdere stamgroepsruimten.

8. Werkwijze

8.1 Elk kind een mentor

De vertrouwde pedagogisch medewerker van uw kind is tevens zijn "mentor". De mentor van uw kind is werkzaam op de groep van uw kind en is tevens het aanspreekpunt voor u als ouder. De mentor zal, zowel met ouders als collega's op de werkvloer, desbetreffende kinderen bespreekbaar maken en hun ontwikkeling volgen. Daarnaast is zij uiteraard altijd op de hoogte van het welbevinden van desbetreffend kind. Door het volgen van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind sluiten onze pedagogisch medewerkers aan op de

individuele behoeften van uw kind. Tevens kan er, door overleg met ouders, worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. Dit gebeurt op de momenten dat u uw kind haalt/brengt of op een ander moment, wanneer u daar zelf behoefte aan heeft. Naast deze momenten van overleg, plannen we tevens extra observatiegesprekken in. Deze gesprekken worden zorgvuldig voorbereid met de vaste mentor van uw kind en gevoerd met de leidinggevende. Desgewenst sluit de vaste leidster bij dit gesprek aan.

8.2 Roze stamgroep (3 maanden tot 1 jaar)

Op de babygroep staan rust, warmte, veiligheid en geborgenheid voorop. Vanuit dit klimaat worden baby's in hun ontwikkeling gestimuleerd onder meer door middel van het gebruik van speelgoed met verschillende vormen, kleuren en materialen. Het grootste gedeelte van de dag wordt gebruik gemaakt van het speelkleed waarop de baby's zich vrij kunnen bewegen. Op de babygroep wordt het dagritme van thuis overgenomen. Wij bieden opvang aan baby's vanaf minimaal 12 weken. De reden hiervoor is dat een baby jonger dan drie maanden nog onvoldoende eigen veiligheid en stabiliteit heeft ontwikkeld waardoor het een kwetsbaardere positie inneemt binnen de groep. Villa Valentijn Den Haag biedt moeders indien noodzakelijk de mogelijkheid om borstvoeding te geven aan hun kind. Wanneer u kind overgaat naar de volgende groep vindt er een overdracht plaats tussen de mentoren.

8.3 Gele stamgroep (1 jaar tot 2 jaar)

Op de dreumesgroep verandert het dagritme door veranderingen in slaapbehoefte en een overgang in het voedingspatroon. Het uiteindelijke ritme en de ontwikkeling die een kind doorloopt tot ongeveer 1,5 jaar sluit aan bij dat van de peutergroepen.

De basis van sociale omgang met andere kinderen wordt gelegd in de dreumesgroep. Er wordt een begin gemaakt met samenspelen, delen en vriendjes maken. De motorische ontwikkeling laat in deze fase een grote vooruitgang zien. Van buikschuiven naar kruipen, en van staan naar lopen. Ook komen in deze fase het taalbegrip, het brabbelen en de een-woord uitingen op gang. Deze ontwikkelingen worden gestimuleerd met behulp van speelgoed gericht op deze fase, het vrij kunnen bewegen door de gehele ruimte en het aanbieden van uitdagende activiteiten. Wanneer u kind overgaat naar de volgende groep vindt er een overdracht plaats tussen de mentoren.

8.4 Turquoise stamgroep (2 jaar tot 3 jaar)

De minipeuter is een stamgroep waarin de motorische, de cognitieve en de sociaal-emotionele ontwikkelingen zich uitbreiden en verfijnen. De kinderen worden hierin gestimuleerd door gezamenlijke activiteiten op creatief en muzikaal gebied, door speelgoed afgestemd op deze fase, veel voorlezen en buiten spelen wanneer mogelijk. De kinderen worden gestimuleerd zoveel mogelijk zelf te doen. De nadruk wordt vooral gelegd op fantasiespellen die op waarheden berusten, bijvoorbeeld poppenspel, vaderspel/moederspel en met servies spelen etc. Ook wordt er veel met constructiematerialen gespeeld zoals duplo. Puzzelen wordt ook veel op deze groep geoefend. Wanneer u kind overgaat naar de volgende groep vindt er een overdracht plaats tussen de mentoren.

8.5 Rode stamgroep (3 jaar tot 4 jaar)

De maxipeutergroep is een stamgroep waarin de sociale omgang en de taalontwikkeling centraal staan. Kinderen worden gestimuleerd om samen te spelen en hun fantasie de vrije loop te laten gaan. Hierbij wordt gebruik gemaakt van aangepast speelgoed, kringgesprekken, thema's en verhaaltjes lezen. De kinderen hebben de mogelijkheid tot vrij spel, maar er wordt gedurende de dag ook aandacht besteed aan gerichte activiteiten zoals creatieve werkjes en muziek. Op de maxipeuter groep wordt meer zelfstandigheid van de kinderen verwacht met betrekking tot opruimen, naar de wc gaan, aankleden etc. Op deze groep wordt het slapen langzamerhand ook afgebouwd, de kinderen van bijna vier jaar hoeven niet te slapen. De kinderen worden op deze manier spelenderwijs voorbereid op de overgang naar de basisschool.

Een maand voor de overgang naar de basisschool wordt het Haagse overdracht peuter-kleuter formulier ingevuld door de leidster en wordt besproken met de ouders van het kind. Overdracht van gegevens vindt alleen maar plaats met expliciete toestemming van de ouders.

9. Overgang naar een volgende groep

9.1 Het wennen en afscheid nemen

Een baby die voor het eerst op de babygroep komt, blijkt in de praktijk weinig moeite te hebben met deze toch grote verandering. Het wennen geldt dan ook meer voor de ouders/verzorgers. Dit om een idee te krijgen hoe het is om de baby een dagdeel op Villa Valentijn onder te brengen.

Verder wordt aan ouders/verzorgers de mogelijkheid geboden om in de beginperiode te bellen hoe het met de baby gaat. Wanneer de ouders er aan toe zijn, wordt dit afgebouwd.

Bij oudere kinderen die voor het eerst naar ons kinderdagverblijf komen, geldt het onderstaande.

Er wordt een intakegesprek gepland. Voor de ouders/verzorgers van deze kinderen geldt ook dat zij in de beginperiode kunnen bellen om te informeren hoe het met hun kind gaat.

Voor de kinderen die overgaan naar een volgende stamgroep geldt een wenperiode. Dit houdt in dat een kind een aantal weken voordat de overgang plaatsvindt, de kans krijgt om meerdere malen een aantal uren of een hele dag op de betreffende stamgroep door te brengen. Hoe vaak een kind nodig heeft om te wennen, wordt per kind bekeken. Dit gaat in overleg met ouders en de beroepskrachten en in de maandelijkse vergaderingen wordt dit ook besproken. Bij overgang van de ene naar de andere stamgroep wordt geprobeerd om steeds een groepje kinderen tegelijk over te laten gaan zodat zij samen aan een nieuwe periode kunnen beginnen. In de praktijk blijkt dat dit helpt om de overgang soepel te laten verlopen.

Een ander belangrijk punt is het afscheid nemen. Zeker bij kinderen van ongeveer 9 maanden tot 1,5 jaar, waar sprake kan zijn van eenkennigheid en/of verlatingsangst, is de begeleiding van zowel ouder/verzorger als kind bij het afscheid nemen een belangrijk aandachtspunt voor de beroepskracht. Ouder/verzorgers dienen altijd afscheid te nemen van hun kind en niet zomaar weg te gaan. Dit afscheid dient kort te zijn. Als de ouder/verzorger zeker is, straalt dit uit naar het kind, zodat het afscheid niet problematisch hoeft verlopen.

10. Pedagogische Doelstelling

10.1 Ontwikkeling van het kind van 0 tot 4 jaar

De ontwikkeling die een kind doormaakt in de eerste vier jaar van zijn leven is enorm. In deze periode wordt de basis gelegd voor de rest van de ontwikkeling van het kind.

Deze ontwikkeling voltrekt zich voor een groot gedeelte door rijping, maar een stimulerende omgeving is ook van belang om een kind de mogelijkheid te bieden tot een optimale ontwikkeling.

10.2 Motorische ontwikkeling en groei

In het eerste levensjaar maakt het kind een sterke groei door. Na twaalf maanden heeft het kind een gewicht dat drievoudig is aan het geboortegewicht en is het ongeveer 30 centimeter gegroeid. De pasgeboren baby heeft een aantal reflexen tot zijn beschikking die in de loop van het eerste jaar voor een groot deel zullen verdwijnen. Het kind gaat langzamerhand experimenteren met voorwerpen en het mondgebied is daarbij zeer belangrijk. Na ongeveer een jaar verloopt de groei minder snel en komt het zwaartepunt te liggen op ontwikkeling en de beheersing van de lichaamsfuncties. Het kind gaat kruipen, daarna staan en maakt aanstalten om te gaan lopen. De jaren hierna zal een kind zijn grof- en fijne motorische capaciteiten verder ontwikkelen tot hij/zij het volwassen stadium heeft bereikt zowel geestelijk als lichamelijk. Er zal namelijk mede door het steeds rationeler denken een motorische zekerheid ontstaan. Wanneer er sprake is van een zogenaamd totaal evenwicht tussen psyche en lichaam kan men spreken van een voltooide motorische eenheid.

10.3 Gehechtheid

De gehechtheidrelatie wordt gedefinieerd als een relatief langdurige affectieve band tussen een kind en één of meer volwassenen met wie het kind regelmatig interacteert. Om een kind een veilige gehechtheidrelatie op te laten bouwen, is het van belang dat de volwassene responsief op het kind reageert. Dit houdt in dat de volwassene snel en adequaat reageert op de signalen van het kind en daarbij het kind de ruimte geeft voor eigen activiteiten.

Een vaste vertrouwenspersoon blijkt gunstig te zijn voor de emotionele en sociale ontwikkeling van kinderen. De hechtingspersoon hoeft niet noodzakelijk de moeder te zijn. Ook anderen kunnen deze rol op zich nemen. Een goede hechting betekent voor een kind een basisveiligheid en deze basisveiligheid is het fundament van zijn ontwikkeling. Wisseling van hechtingspersonen blijkt niet nadelig te zijn voor het kind. Het gaat om de kwaliteit van de relatie met het kind. Het hechtingsgedrag ontwikkelt zich in de tweede helft van het eerste levensjaar. Belangrijk voor het vertrouwen van het kind is de toegankelijkheid en de reacties van de hechtingspersoon (meestal ouders/verzorgers). De emotionele band tussen kind en ouder in zijn latere ontwikkeling is het product van de vroege hechting.

10.4 Cognitieve en sociale ontwikkeling

De lichamelijke ontwikkeling brengt een kind in contact met ruimtelijke structuren. Er ontstaat kennis van tijd door het vertrouwd raken met tijdsstructuren. Dit geldt ook voor de structuur van de moedertaal. Dit zijn sociaal structuren waarbij gevoelens en het kennen een rol spelen. Een kind leert en wordt inhoudelijk rijker. In het eerste levensjaar staat het krijgen van een basisvertrouwen in de ouders/verzorgers voorop. Daarna staat de eigen wil van het kind centraal. Het kind leert de grenzen tussen het "ik" en de buitenwereld. Het gevoel van

beheersing van zichzelf (bijvoorbeeld zindelijk worden) zonder gevoel van verlies van eigen waarden, is de bron van vrije wil. Het spel ontwikkelt zich in de eerste jaren van het aftasten en ontdekken van speelgoed naar individueel spel. Kinderen zoeken elkaar op maar spelen nog los van elkaar. De kinderen zijn in deze fase nog heel egocentrisch. Ze kunnen zich nog niet inleven in de belevingswereld van een ander. Vanaf het derde levensjaar krijgt het kind een rijke fantasie en kan daardoor allerlei angsten gaan ontwikkelen. Het kind gaat de fantasie ook in zijn spel brengen. Het fantasiespel is voor kinderen dan ook een mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en er grip op te krijgen. In deze fase is er ook voor het eerst sprake van 'echt' samenspel. Kinderen gaan de sekseverschillen opmerken en de ouder van dezelfde sekse intimideren. Hierdoor ontwikkelt het kind een eigen identiteit.

10.5 Taalontwikkeling

De taalontwikkeling kan worden onderverdeeld in drie fasen. De pre linguale fase van 0 tot 1 jaar, de vroeg-linguale fase van 1 tot 2,5 jaar en de differentiatiefase van 2,5 tot 5 jaar. De taal is onder te verdelen in expressieve (uiten) en passieve (begrip) taal. In deze gehele periode ontwikkelt de expressieve taal zich van huilen tot een volledige spraak/taalontwikkeling en de passieve taal tot een volledig begrip van wat gezegd wordt.

In de eerste periode kan het kind alleen maar huilen om zijn onlustgevoelens te uiten. Het huilen is wel gedifferentieerd. Ouders/verzorgers herkennen de verschillende "huiltjes" van hun kind. In de derde maand begint het kind te brabbelen en krijgt het plezier in geluidjes. Het brabbelen begint met tateren en kraaien en verloopt via klinkerachtige geluidjes naar het echt brabbelen (dezelfde klanken achter elkaar). In de achtste maand begint het kind met het imiteren van klanken en wordt er een zekere intonatie waarneembaar. Het kind krijgt steeds meer plezier in geluidsspelletjes en begint met medeklinkers te brabbelen. In de tiende maand is een kind ook in staat een bekend voorwerp te zoeken als dat wordt gevraagd (passieve taal). Aan het eind van het eerste jaar kan een kind woordjes "mama" en "dada" zeggen, zij het niet altijd terecht. Een duidelijk verbod en een eenvoudige vermaning worden door het kind begrepen. Een eenjarige kind begrijpt woorden als "mama" en "dag" en heeft een woordenschat tussen de 3 en 50 woorden. De woordenschat maakt een enorme groei door en als een kind 3 jaar is heeft het een woordenschat van meer dan 100 woorden en gebruikt het tweewoord uitingen. Tegen de tijd dat een kind vier jaar is, beslaat de woordenschat meer dan 1000 woorden, benoemt het dingen die het ziet en is het verstaanbaar voor vreemden. Op vijfjarige leeftijd is de spraak/taalontwikkeling (ook grammaticaal) in principe volledig ontwikkeld.

11. Onze visie op kinderopvang

Villa Valentijn Den Haag vindt het belangrijk, dat kinderen verblijven in een omgeving die veilig, uitnodigend en stimulerend voor hen is en geborgenheid en warmte uitstraalt. Het is belangrijk, dat een kind zich thuis voelt en zich hierdoor vrij voelt en uitgedaagd wordt om tot een "zelfstandige" peuter te groeien. Naast deze individuele ontwikkeling vindt Villa Valentijn Den Haag het groepsproces belangrijk. Binnen dit proces maken de kinderen zich spelenderwijs sociale vaardigheden behorende bij hun ontwikkelingsniveau eigen. Een ander belangrijk punt is de relatie van het kind met de leidster. De beroepskracht kan nooit de ouder/verzorger vervangen maar het is noodzakelijk dat de beroepskracht een goede relatie opbouwt met het kind zodat het zich veilig voelt en weet dat er iemand is die het kan vertrouwen.

Kinderopvang kan gezien worden als een aanvulling op de opvoedingssituatie thuis. Een goede relatie tussen beroepskracht en ouders/verzorgers is nodig voor een goed opvoedproces. Dit betekent dat ouders hun wensen betreffende de verzorging en opvoeding kenbaar kunnen maken. Mits deze wensen passen binnen de mogelijkheden en de doelstelling van Villa Valentijn Den Haag, wordt hier rekening mee gehouden. Aangezien

de ouders/verzorgers die gebruik maken van kinderopvang in het algemeen werken, vindt Villa Valentijn Den Haag het van belang dat er binnen het kinderdagverblijf een zodanig klimaat heerst dat ouders/verzorgers hun kind met een gerust hart brengen. Dit wordt bereikt door naast het creëren van een veilige en warme omgeving voor kinderen, er voor zorg draagt dat iedere stamgroep een vaste beroepskracht heeft en dat vragen en opmerkingen van ouders/verzorgers serieus worden behandeld.

12. Doelstelling

Villa Valentijn Den Haag heeft vanuit het bovenstaande de volgende pedagogische doelstelling geformuleerd:

“Het geven van verzorging en begeleiding aan kinderen, door deskundige beroepskrachten in het verlengde en in wisselwerking met het eigen opvoedingsmilieu in een passende omgeving, gericht op een optimale ontwikkeling van het kind, door middel van spel- en contactmogelijkheden in een groepsverband van verantwoorde omvang, waarbij de door de ouders/verzorgers geformuleerde uitgangspunten zoveel mogelijk worden nagestreefd”.

13. Omgaan met opvoedings- en ontwikkelingsvraagstukken

Door de kennis opgedaan tijdens de opleiding, het dagelijkse contact met kinderen en het invullen van dag observaties (observatieformulier), is de beroepskracht in staat eventuele problemen of ontwikkelingsachterstanden tijdig te signaleren en te rapporteren. Deze rapportage blijft in eerste instantie intern door middel van regelmatig overleg tussen de directeur, leidinggevende en de beroepskrachten. In de meeste gevallen zal de beroepskracht samen met de leidinggevende een gesprek aangaan met de ouders/verzorgers. Indien nodig verwijst de leidinggevende door naar de huisarts. Deze kan dan verwijzen naar de juiste instantie.

13.1 Observatiemap

Ieder kind heeft een eigen observatiemapje, iedere dag wordt er een observatieformulier ingevuld. Hierop staan per groep de verschillende ontwikkelstadia beschreven, de leidster vinkt het op het formulier af zodra het kindje die handeling beheerst, zoals slaan tegen speelgoed, brabbelen e.d.. De ouders kunnen deze mapjes ten alle tijden inzien, de mapjes met formulieren blijven op Villa Valentijn Den Haag tot het kind overgaat naar de volgende stamgroep. Bij deze overgang krijgt het kindje het mapje mee naar huis. In de nieuwe groep wordt een nieuw observatiemapje gemaakt. Zo kunnen leidsters en ouders altijd terug bladeren om te zien vanaf wanneer er een probleem is ontstaan. Tijdens iedere personeelsvergadering hebben wij standaard het onderwerp kind besprekingen, hierbij kunnen leidsters advies aan elkaar vragen, maar ook aan de leidinggevende en directeur. Communicatie met de ouders vinden wij erg belangrijk bij Villa Valentijn Den Haag, de leidsters geven iedere dag een persoonlijke overdracht. Bijvoorbeeld als een kindje slist zal dit kenbaar gemaakt worden bij de ouders en als dit probleem aanhoudt of erger wordt zal de leidinggevende adviseren dit met het consultatiebureau of de huisarts te bespreken aangezien een verwijfsbrief nodig is voor bijvoorbeeld logopedie.

Een uitzondering is het vermoeden van seksueel of lichamelijk misbruik en/of verwaarlozing waarbij er met de leiding en de GGD contact wordt opgenomen en besproken wordt hoe verder te handelen. We volgen hiervoor de stappen die in het Protocol-Kindermishandeling zijn beschreven.

13.2 Eet- en drinkproblematiek

Iedere beroepskracht is op de hoogte van eventuele voedingsallergieën, die voorkomen bij kinderen binnen Villa Valentijn Den Haag. Ze weet bij een allergische reactie ook hoe te handelen. Indien het voorkomt dat een kind problemen heeft met eten in welke vorm dan ook, weet de beroepskracht hoe zij daar het best mee om kan gaan.

Het standpunt dat Villa Valentijn Den Haag hierbij inneemt is, om in geen geval kinderen te dwingen om te eten of te drinken. Eten is een sociale activiteit waarbij de gezelligheid zorg draagt voor een optimale sfeer. Hierdoor kunnen moeilijke eters gestimuleerd worden. In die gevallen dat een kind onvoldoende voeding binnen krijgt, wordt met de ouders overlegd hoe dit probleem op te lossen.

In enkele gevallen komt het voor dat eetproblemen veroorzaakt worden door lichamelijke problemen. Indien de beroepskracht het vermoeden heeft dat dit het geval is, wordt het advies aan ouders/verzorgers gegeven om contact op te nemen met het consultatiebureau of huisarts.

Wanneer een kind te weinig drinkt, dienen de luiers in de gaten gehouden te worden. Dit wordt aangetekend op het observatieformulier. Het ontbreken van plasluiers is een indicatie voor uitdroging. Als dit het geval is dan dient dit doorgegeven te worden aan de leiding, die de ouders/verzorgers op de hoogte zal stellen.

13.3 Zindelijk worden

Zindelijk worden is een proces dat ieder kind in zijn eigen tempo doet. Villa Valentijn Den Haag heeft als uitgangspunt dat een kind zelf bepaalt wanneer de zindelijkheidstraining kan beginnen. De beroepskracht is alert op de signalen die het kind geeft en speelt daarop in. Het is belangrijk dat er tegelijkertijd ook thuis een begin wordt gemaakt met de zindelijkheidstraining zodat er duidelijkheid en regelmaat naar het kind toe is. Een goede communicatie tussen ouders/verzorgers en de beroepskracht is hier van belang.

13.4 Corrigeren en belonen

Voor kinderen is het van belang, dat er duidelijke regels/grenzen zijn en dat die consequent door de beroepskracht worden gehanteerd. Vanzelfsprekend past de leidster haar handelen aan, aan de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt. Het basisprincipe van Villa Valentijn Den Haag is, dat ongewenst gedrag van het kind wordt afgekeurd en niet het kind zelf. Het positieve gedrag wordt beloond en gestimuleerd. Op de stamgroepen worden duidelijke grenzen gesteld en die worden consequent gehandhaafd. Het kind zal de grenzen van de beroepskracht aftasten in verschillende situaties. Wanneer er elke keer op dezelfde manier gereageerd wordt op bepaald gedrag van het kind, geeft dit duidelijkheid. Dat heeft het kind nodig om optimaal te kunnen functioneren.

13.5 Het gebruik van spenen, knuffels en flesjes

Het blijkt dat veel kinderen behoefte hebben aan een speen of een vertrouwde knuffel. Dit kan troost bieden wanneer een kind een moeilijk moment heeft of bij het slapen gaan. Aangezien een speen niet bevorderlijk is voor de ontwikkeling van het mondgebied en mogelijk beperkt, wordt er naar gestreefd om de speen alleen tijdens het slapen te gebruiken.

Indien er van thuis een knuffel wordt meegegeven, is dit in principe voor het slapen. Uit hygiënisch oogpunt blijft de knuffel in het bed van het kind liggen. Villa Valentijn Den Haag vindt het belangrijk om kinderen zo snel mogelijk uit een (tuit)beker te laten drinken. Dit is belangrijk voor de ontwikkeling van het mondgebied. Flesjes worden in geen geval mee in bed gegeven, dit om tandbederf te voorkomen.

13.6 Traktaties

Villa Valentijn Den Haag heeft besloten in verband met het trakteren, dat we de ouders de gegeven traktatie meegeven voor thuis. Dan kan de ouder zelf besluiten wat ze wel of niet aan hun eigen kind willen geven. Als de traktatie echter uit gezonde producten bestaat dan wordt het ook wel op het kinderdagverblijf uitgereikt.

13.7 Uitstapjes

Villa Valentijn Den Haag heeft een eigen speelvoorziening, waar de kinderen naar buiten kunnen. Dit is een afgesloten ruimte en voorzien van veiligheidsvoorschriften met betrekking op het buitenspeelgoed. Ook geeft Villa Valentijn Den Haag bij het intakegesprek met de ouder een formulier mee waar de ouder kan aangeven of men toestemming geeft om de kinderen mee naar buiten te nemen, bijvoorbeeld naar een speeltuin of om een boodschapje te doen. Aan deze uitstapjes zijn strikte voorwaarden verbonden, onder andere bestaat de begeleiding uit minimaal twee gediplomeerde beroepskrachten in het bezit van een EHBO-diploma en zijn er meer beroepskrachten beschikbaar dan de verordening aangeeft.

14. Veiligheid en Hygiëne

14.1 Veiligheid (Brandmeldsysteem)

De directie van Villa Valentijn Den Haag is verantwoordelijk voor de veiligheid van het pand. Regelmatig wordt gecontroleerd of alles nog in orde is. De beroepskrachten hebben een eigen verantwoordelijkheid voor de groep. Zij moeten alert zijn, ter voorkoming van gevaarlijke situaties en zorgdragen voor een schone omgeving en speelgoed.

Eerste hulp bij ongelukken wordt gegeven door de beroepskrachten die hiertoe een EHBO-diploma hebben gehaald. Op iedere verdieping is een EHBO-doos aanwezig die regelmatig op volledigheid wordt gecontroleerd. Villa Valentijn Den Haag heeft een vergunning van de brandweer. Dit betekent dat aan alle brandveiligheidseisen van de brandweer wordt voldaan. Er is een directe aansluiting op het Openbaar Brandmeldsysteem van de brandweer dat bij rookontwikkeling of brand direct in werking treedt. Er is een ontruimingsplan opgesteld waarin duidelijk vermeld staat wat te doen in geval van brand. Jaarlijks wordt er een brandoefening gehouden. Het ontruimingsplan is een vast agendapunt voor het maandelijks te houden teamoverleg. Tevens vindt er maandelijks een controle plaats om het brandmeldsysteem te controleren.

14.2 Brandveiligheid

Wij hebben een directe lijn met de brandweer, het voordeel hiervan is dat wanneer er zich calamiteiten voordoen op het kinderdagverblijf (je kunt dan denken aan bijvoorbeeld een aanval van buitenaf/hartaanval of andere ernstige calamiteiten), de beroepskrachten middels het breken van het ruitje van de brandweer een doormelding naar de brandweer in werking kunnen stellen. Uiteraard is er altijd de mogelijkheid om overleg te plegen met de andere vestigingen.

14.3 Veiligheid (Camerabewaking bij de ingang)

Om de veiligheid te waarborgen bij het naar binnengaan bij Villa Valentijn Den Haag is er camerabewaking geplaatst bij de ingang van het pand. Wanneer ouders/verzorgers hun kind(eren) willen brengen moeten ze

eerst aanbellen. De beroepskracht kijkt eerst wie er voor de deur staat alvorens zij opendoet. Zonder afspraak komt men sowieso niet binnen.

14.4 Vierogenbeleid

Zowel tijdens het teamoverleg van februari jl. als tijdens het oudercommissieoverleg van april jl., hebben we met elkaar gebrainstormd over de beste uitvoering van het vierogenprincipe.

Na alle opties op een rijtje gezet te hebben zijn we tot de conclusie gekomen dat cameratoezicht het meest effectief is om de veiligheid van de kinderen te waarborgen en voor Villa Valentijn Den Haag de beste oplossing is om te kunnen voldoen aan het vierogenprincipe.

14.5 Hygiëne

De hygiënische voorschriften van de GGD worden door Villa Valentijn Den Haag in acht genomen. De directie en de assistent leidinggevende zijn verantwoordelijk voor de hygiëne van het pand. De beroepskrachten zijn zelf verantwoordelijk voor de hygiëne binnen hun eigen stamgroep. Wanneer ouders klachten of wensen hebben ten aanzien van de hygiëne, veiligheid of inrichting, kunnen zij zich wenden tot de directie.

15. Ouderbeleid

15.1 Intake

Het eerste contact dat ouders hebben met Villa Valentijn Den Haag is een rondleiding met leidinggevende waarin alle informatie over het kinderdagverblijf wordt gegeven en ouders in de gelegenheid worden gesteld om vragen te stellen en het pand wordt bezichtigd. Wanneer een kind is geplaatst, volgt ongeveer anderhalve week voor de plaatsing een intakegesprek met de beroepskracht van de betreffende stamgroep. Hierin komen bijzonderheden van het kind aan bod met betrekking tot eten, slapen knuffels, eigenschappen etc.

15.2 Contacten met ouders en leidsters

Het contact met de ouders loopt in het algemeen via beroepskrachten van de stamgroep waarin de dagelijkse gang van zaken met betrekking tot het kind wordt besproken. De beroepskracht houdt van elk kind dagelijks een observatieformulier bij dat de ouders bij het halen van hun kind kunnen inzien. Ook klachten en wensen met betrekking tot de opvang wordt in eerste instantie met de beroepskracht besproken.

15.3 Oudergesprekken (spreekuur)

Villa Valentijn Den Haag biedt ouders/verzorgers de mogelijkheid om op afspraak over de gang van zaken binnen Villa Valentijn Den Haag over hun kind te komen praten. Dit vindt plaats op kantoor en hierbij is de desbetreffende beroepskracht en eventueel de leidinggevende bij aanwezig. Ook kan de leidinggevende de ouders/verzorgers uitnodigen voor een gesprek met betrekking tot de ontwikkeling van hun kind.

15.4 Tien-minutengesprekken

Villa Valentijn Den Haag organiseert minstens één keer per jaar tienminutengesprekken. Op deze avond kunnen de ouders rustig met de beroepskrachten van hun kind(eren) praten over specifieke zaken met betrekking tot hun kind(eren) en het reilen en zeilen op de stamgroep.

15.5 Nieuwsbrief

Villa Valentijn Den Haag brengt 1x keer per kwartaal een Villa Valentijns Nieuwsbrief uit. Hierin wordt door de beroepskrachten een stuk geschreven over hun groep en de kinderen. Verder staat er informatie in over het kinderdagverblijf.

16. Oudercommissie en klachtenregeling

16.1 Taken oudercommissie

1. Afhandelen van eventuele klachten van ouders of leidinggevende (procedure zie onderstaande)
2. Advies geven naar aanleiding van de Wet Kinderopvang (zie onderstaande).
3. Het communiceren aan de leiding op momenten dat er bij de ouders wat speelt, wat de leiding (nog) niet ter oren is gekomen. Ouders altijd doorverwijzen naar de leiding. Tevens zal de leiding de oudergroep er in betrekken op momenten dat er wat speelt intern op het kinderdagverblijf.
4. Het meedenken over de communicatie naar ouders toe.

16.2 Allereerst de procedure hoe te handelen naar aanleiding van een klacht van een ouder of leiding:

- Wanneer de oudercommissie een klacht (suggestie) binnenkrijgt van een ouder, vraagt de oudercommissie eerst of dit al is opgenomen met de leiding. Als dit niet het geval is, verwijst de oudercommissie de ouder naar de leiding. Klachten die niet eerst tussen de leiding en ouder zijn besproken, worden niet in behandeling genomen door de oudergroep.
- Klacht wordt besproken tussen de ouder en de leidinggevende.
- Naar aanleiding van de klacht wordt altijd een evaluatiegesprek afgesproken, en van daaruit weer een vervolg evaluatiegesprek etc.
- Wil de ouder niet (meer) praten, of komt men na meerdere evaluatiegesprekken niet tot een overeenstemming, dan kan de desbetreffende ouder en/of de leidinggevende zich wenden tot de oudercommissie.
- Alle klachten worden beoordeeld op geschiktheid voor behandeling in de oudercommissie, waarbij als uitgangspunt geldt dat het huishoudelijk reglement en de plaatsingsovereenkomst niet door de oudergroep ter discussie gesteld kunnen worden.
- De oudercommissie behandelt alles vertrouwelijk en kan alleen een advies naar de leiding van Villa Valentijn Den Haag uitbrengen.
- De oudercommissie komt alleen bij elkaar op verzoek van leden van de oudercommissie en/of leidinggevendenden.

17. Wet Kinderopvang in het kort

Met ingang van 1 januari 2005 is er een nieuwe wet voor de kinderopvang van kracht gegaan. De Wet kinderopvang regelt de kwaliteit en de financiering van de kinderopvang. Uitgangspunt is dat kinderopvang een zaak is van ouders, werkgevers en overheid. Voor al deze betrokkenen gaan er zaken veranderen. Ouders die werken en voor hun kinderen zorgen, kunnen een tegemoetkoming van het Rijk krijgen.

17.1 Door de extra investering in de kinderopvangtoeslag en een dubbele indexering zijn de uurtarieven die voor kinderopvang in 2018 maximaal worden vergoed, een stuk hoger

De maximaal te vergoeden uurprijzen voor de dagopvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang worden verhoogd. De maximum uurprijs voor de dagopvang bedraagt in 2018 € 7,45 (dit is nu nog € 7,18).

17.2 Kinderopvangtoeslag

De investering in kinderopvangtoeslag heeft vooral een gunstig effect voor midden- en hoge inkomens. Voor hoge inkomens wordt het minimale toeslagpercentage in de eerste kindtabel, verhoogd van 23,8 procent overheidsbijdrage naar 33,3 procent. Lagere inkomens krijgen de kinderopvang al grotendeels vergoed. Dat is nu voor de laagste inkomens nog 93 procent, maar dit wordt 94 procent.

17.3 Indexering

Ieder jaar worden de maximum uurprijzen geïndexeerd. Dit stelt kinderopvangorganisaties in staat een constante kwaliteit van kinderopvang te bieden. In 2012 kon deze indexering vanwege budgettaire redenen niet plaatsvinden. Minister Asscher maakt dit goed door in 2017 zowel de indexering van 2012 als die van 2017 door te voeren. Dat betekent dat de maximaal te vergoeden uurprijzen voor de dagopvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang met 2,5 procent worden verhoogd.

18. Hoe regelt de Wet kinderopvang kwaliteit?

Met de Wet kinderopvang regelt de overheid ook de kwaliteit van de kinderopvang. In de wet zijn basiskwaliteitseisen geformuleerd waaraan de kinderopvang moet voldoen. De wet verplicht het kindercentrum of gastouderbureau te zorgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Ook zijn zij verplicht ouders te informeren over het gevoerde beleid. Elk kindercentrum of gastouderbureau is verplicht een oudercommissie in te stellen. De oudercommissie adviseert over tal van zaken zoals het beleid ten aanzien van veiligheid, openingstijden en de prijs.

De gemeente is verantwoordelijk voor toezicht op de kwaliteit. De GGD voert daarom regelmatig inspecties uit. Kindercentra en gastouderbureaus die aan alle eisen voldoen, worden in een register bij de gemeente opgenomen. U hebt alleen recht op een tegemoetkoming van de overheid als het kindercentrum of gastouderbureau waarvan u gebruikt maakt bij de gemeente is geregistreerd. Ook uw werkgever kan om een bewijs van registratie vragen. Kinderopvangcentra die nu al een vergunning hebben zijn met ingang van de wet automatisch geregistreerd.

Voor meer informatie over bovenstaande Wet kinderopvang verwijzen wij u naar <http://www.vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/kinderopvang/wetsvoorstellen/verzamelwet-kinderopvang-2012>

19. Personeelsbeleid

19.1 Opleiding

Villa Valentijn Den Haag werkt alleen met beroepskrachten die een gedegen opleiding hebben genoten. Om de opvang van de kinderen op een zo breed mogelijk niveau te garanderen, wordt er uit verschillende soorten opleidingen gekwalificeerd personeel aangenomen. De grootste splitsing binnen de opleiding is aan te brengen op het verzorgende en agogische vlak. Ook hierin zijn veel varianten mogelijk. Villa Valentijn Den Haag zoekt naar combinaties van verschillende specialisaties, waarbij ook gedacht wordt aan logopedie, bewegingsleer, muziek etc. Bovendien wordt als bijkomende eis gesteld dat het personeel een opleiding volgt voor Kinder-EHBO en BHV.

Villa Valentijn Den Haag is van mening dat de samenstelling van het personeel niet alleen kwalitatief verbetert door op de gevolgde opleiding te letten, maar ook op leeftijd. Bij gelijkwaardige kwaliteiten gaat de voorkeur er naar uit om het totale personeelsbestand ook in dit opzicht zoveel mogelijk te variëren.

Villa Valentijn Den Haag werkt niet met stagiaires, vrijwilligers en beroepskrachten in opleiding.

Overlegvormen

Voor het goed functioneren van de kinderdagverblijven is tevreden personeel een zeer belangrijke factor. Het contact met de ouders/verzorgers loopt in eerste instantie via de beroepskrachten van de verschillende stamgroepen. Het is dan ook van belang dat het personeel een positieve uitstraling heeft. Dit probeert Villa Valentijn Den Haag te realiseren door:

- Maandelijks teamoverleg waarin de algemene gang van zaken wordt besproken. Agendapunten voor dit overleg kunnen door iedereen worden aangevoerd. Tevens komt in het maandelijks overleg de kind besprekingen aanbod. Het teamoverleg staat onder leiding van de directeur en wordt schriftelijk door de leidinggevende vastgelegd.
- Iedereen staat open voor kritiek.
- Afspraken worden nagekomen.
- Iedereen denkt actief mee en wordt hierin ook gestimuleerd.
- Anti-roddelprotocol, zodat het werkklimaat op een leuke en prettige manier gewaarborgd wordt, waardoor medewerkers daadwerkelijk als team kunnen functioneren